



# TÜRKİYE SİGORTA BİRLİĞİ DİJİTALLEŞEN DÜNYADA SEKTÖRÜ YENİDEN KONUMLUYOR 58 dakika 5 saniyeye düşecek

Türkiye Sigorta Birliği (TSB) tarafından gelecek 5 yıllık stratejiyi belirlemek için düzenlenen Sigorta ve Emeklilik Sektörü Strateji Belirleme Çalıştayı'nda, yapay zekanın sektörü nasıl dönüştürdüğü tartışıldı ve büyüme potansiyeli masaya yatırıldı.

Dijital dünya iş süreçlerini yeniden şekillendiriyor. Ekonomiye 107 trilyon TL'lik teminat sağlayan sigorta sektörü, Türkiye Sigorta Birliği (TSB) tarafından gelecek 5 yıllık stratejiyi belirlemek için düzenlenen "Sigorta ve Emeklilik Sektörü Strateji Belirleme Çalıştayı"nda dijital dünyanın getirdiklerini tartıştı. Global çapta yapay zeka örneklerinin de tartışıldığı çalıştayda yapay zeka ile kazınca inceleme süreçlerinin 58 dakikadan 5 saniyeye indiği belirtildi.

Sigorta ve emeklilik sektörlerinin tüm paydaşlarının yanı sıra yurtdışından alanın önde gelen isimlerinin de katılımıyla gerçekleşen çalıştayda sektörün sorunlarından dağıtım kanallarına, teknolojik yeniliklerin sunduğu fırsatlardan siber risklere pek çok başlık ele alındı. Sektörün sorunlarına ilişkin çözümlerin odağında yeni teknolojiler yer alırken, kamu ve paydaşlar da sektördeki dönüşümü desteklediklerini ifade etti.

Çalıştayı'nın açılışını gerçekleştiren TSB Yönetim Kurulu Başkanı Can Akın Çağlar sektörün ekonomiye sağladığı katkıya dikkat çektiği konuşmasında, "Bugünkü rakamlarla GSYİH'nin 35 katı kadar teminat sağlayarak ekonomimize güvence sağlıyoruz, 142 milyar TL'lik tasarrufa ulaşılmış durumdayız. Sektör olarak amacımız öncelikli olarak tasarrufların artırılması ancak ekonomimizin teminatı olma fonksiyonumuzun kapsamını da büyütme çalışıyoruz. Avrupa'da kişi başı 1.850 dolar civarındaki kişi başı sigorta harcaması, ülkemizde 149 dolar civarı. Dolayısıyla bu da önümüzde potansiyel olduğunu

gösteriyor. Bu potansiyeli gören uluslararası yatırımcılar, sigorta sektörüne 7,9 milyar dolar kaynak veya sermaye transfer ettiler. Sermaye katkısının yanında, iş ve istihdam, ana yapılarımızın dijitalleşme süreçleriyle uyumlu hale gelmesi ve inovasyon konularında da çok önemli katkı sağlıyorlar. Sigorta sektörü olarak, bir bütünlük içinde önümüzdeki süreçlere ve dijitalleşmeye hazırlanıyoruz" dedi.

Bir çalıştay dizisinin ilkini gerçekleştirdiklerini ifade eden Çağlar, "Önümüzdeki 5 yıl içinde önceliklerimiz sigorta sektörünün değişen, dijitalleşen dünyada nereye konumlanması gerektiği ve yarın kamu hizmet sunan bir sektör olarak, kamunun içinde olduğu dönüşüm sürecine eşlik etmek olacak" ifadelerini kullandı.

**Yeni teknolojilere adapte olmak şart**  
Çalıştay kapsamında düzenlenen "Dünyada ve Türkiye'de Sigorta Sektörünü Etkileyen Son Teknolojik Gelişmeler: Blockchain, Yapay Zeka, Siber Riskler" başlıklı panelde teknolojik gelişmelerin sigorta sektörüne etkileri değerlendirildi.

Moderatörlüğünü Avrupa Sigorta Birliği Genel Sekreteri Michaela Koller'in üstlendiği panel, blockchain'in teknoloji değil, sosyolojik inovasyon olduğunu söyleyen Dr. Magdalena Ramada Sarasola ile başladı. Blockchain'i birbirini hiç tanımayan insanların hep birlikte ve her satırında anlaşarak kitap yazması olarak anlatan Sarasola, "Blockchain, bir değer için işlem görmesi için herhangi bir kuruma duyulan ihtiyacı ortadan kaldırıyor ancak bu aynı za-

manda riskin de yönetilmesini gerektiriyor. Üretmek için bu ekosistem parçası olmak önemli ama eğer bu ilk adım atılırsa ardından yeni modellerin geliştirilmesi, mevzuatın yeniden düzenlenmesi ve yeni gelişmeler için alan yaratmak gibi adımlar gelmesi gerekiyor" dedi. Sarasola blockchain'in poliçe düzenleme hızından doğru fiyatlamaya ve risk analizine pek çok alanda sektöre katkı sağlanacağını ifade etti.

Yapay Zeka Uzmanı ve İsviçre'deki Veri Analizi Mükemmeliyet Merkezi Direktörü Angela Carpintieri ise yapay zekanın sigorta sektörü için nasıl fırsatlar sunabileceğini gündeme taşıdı. Yapay zekanın insan yönetiminde işleyen sistemlerin ötesinde öğrenebilen ve buna göre davranış/karar mekanizmalarını sürekli güncelleyen bir sistem olduğunu altını çizen Carpintieri, sigorta sektörünün hânes, poliçe, İK, İT ve daha pek çok süreçte yapay zekadan etkin bir şekilde yararlandığını söyledi. Carpintieri, sunları ifade etti: "Yapay zeka teknolojisi hem poliçeleri hem poliçe sonrasında gelişmeleri göz önünde bulundurarak gelen bir kayıptan hakkında çok kısa sürede sonuç verebilir. Algoritma kendi kendine öğreniyor ve karar veriyor. Ancak bu durum, kararların sorumluluğu, güvenlik, kontrol mekanizmaları, ekonomik ve toplumsal riskleri gibi konular gündeme getiriyor. Buna uygun düzenlemeleri yapmak, riskleri şeffahlaştırmak gerekiyor."

**Yapay zeka, yeni hizmet üretiyor**

Yapay zeka ile kaza sonrası inceleme süreçlerinin ortalama 58 dakikadan 5 saniyeye indiğini belirten Yapay Zeka uzmanı Gero Martin Gunkel, "Hem iş gücü hem de zaman maliyeti açısından ciddi avantajlar sağlıyor. Üstelik yıllar içinde sistemin verdiği sonuçların doğruluğu da giderek artıyor, yapay zeka yeni hizmetlere olanak sağlıyor. Yeni müşterilerle ilgili hızlı bir takip ve analiz yapılması mümkün hale geliyor" dedi.

● **Siber riskler poliçe kapsamında olmalı**

Siber ürünlerin gelişmekte olduğunu belirten Sigorta Birlikleri Küresel Federasyonu (GFA) Siber Riskler Çalışma Grubu Başkanı Stephen Simchak panelde şunları kaydetti: "Risk yönetiminde tüketicilerin talep ve beklentileri önemli. Şirketler için risklerin iyi analiz edilmesi ve önlemlerin alınması gerekiyor. Siber ürünlerin kapsamını iyi takip edilmesi ve ihtiyaçlarla örtüşüp örtüşmediğinin değerlendirilmesi önem taşıyor. Özellikle KOBİ'ler bu alandaki risklerin farkında olmayabiliyor ancak onlar da siber riskleri poliçe kapsamına almalı."

● **Çalıştay çıktılan Nisan ayında**

"Sigorta ve Emeklilik Sektörü Strateji Belirleme Çalıştay" kapsamında genel müdürlerin katılımıyla kapalı oturumlar da gerçekleştirildi. Oturumlarda Hayat Dışı ve Hayat Emeklilik strateji ve dağıtım kanallarının yanı sıra dijital dönüşüm ve insurtech de ele alındı. Çalıştay çıktılan hazırlanacak raporun ardından Nisan ayında kamuoyu ile paylaşılacak.

**Kamu sigorta sektörünü destekliyor**

Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi Başkanı Prof. Dr. Gülşen Aşan, Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürü Murat Kayaoğlu, Sigorta Denetleme Kurulu Başkanı Mete Güler ve Sermaye Piyasası Kurulu Başkanı Ali Fuat Taşkesenli'yle bir araya gelerek konuşma yaparak sektöre seslendi. Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi Başkanı Aşan, yeni fikir ve önerilerin sürece hızlanmasını ümit ederek pozitif etkisi bulunduğuna dikkat çekerek önümüzdeki dönemde sigorta sektörü için BDDK benzeri bir regülasyon kurumunun kurulmasını tartışmak gerektiğini ifade etti. Prim üretiminin kısıtlı kalmasının sermaye piyasasına etkisini değinen Sermaye Piyasası Kurulu Başkanı Ali Fuat Taşkesenli'ye de hava koşullarına ve doğal afetlere dayalı türev ürünler ve afet bonoları gibi sigortaya dayalı menkul kıymetlerin sermaye piyasalarına ürün çeşitliliğini artırması yardımcı olacağını belirtti. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürü Murat Kayaoğlu sektörden beklentilerinin piyasaya ihtiyaçları ile uyumlu ürünler geliştirmeleri ve reel sektöre destek verecek ürünlerle sektörün potansiyelini harekete geçirmeleri olduğunu söyledi. Sigorta Denetleme Kurulu Başkanı Mete Güler ise sektörün büyüme yükümlülüklerini karşılayacak özkaynağa sahip olduğunu vurguladı.

**Kefalet sigortası büyüme ivmesini sürdürecektir**

Moderatörlüğünü Ziraat Bankası Yönetim Kurulu Başkanı Dr. Ahmet Genç'in üstlendiği ve sektörün sorunlarının gündeme taşındığı "Dağıtım Kanalları Durum Değerlendirmesi, Sektörün Gelişimine İlişkin Çözüm Önerileri, Reel Sektör Beklentileri" başlıklı panelde dikkat çeken pek çok başlık konuşuldu. Kefalet sigortasının bir nevi gayri nakdi kredi olduğunu ve en gelişmiş ülkelerde bile henüz çok niş bir pazar durumunda bulunduğu vurgulayan Kefalet Sigortaları Yurt dışı Uygulamaları Uzmanı Meltem Bebekoğlu, "SFAA (The Surety & Fidelity Association of America) verilerine göre 2017'de toplam prim üretimi 6,2 milyar dolar olmuş. Ancak likidite daralması ve sermaye yeterliliği oranlarındaki artışla birlikte kefalet sigortası büyüme ivmesini sürdürecektir" dedi. Bebekoğlu, konuşmasına şöyle devam etti: "Türkiye'de Eylül 2018 itibarıyla 889 milyar TL'lik bir gayri nakdi kredi büyüklüğü var. 800 milyar TL'lik potansiyelle sahip bina tamamlama sigortasını da katınca kefalet sigortalarının büyüme fırsatının çok yüksek olduğunu görüyoruz." Panelde Türk sigorta sektörünün gelişimi için yenilikçi ürünler ve bakış açıları öneren ISO Yönetim Kurulu Başkanı Yardımcısı İrfan Özbakanlı, "Kiralama sırasında verilen depozito da kira sigortası olarak sisteme kazandırılabilir. Mülk sahiplerinin depozitoyu zarfı almaması ve ödemenin sigorta şirketlerine yapılması sağlanabilir. İngiltere'de bu sistem var" diye konuştu.

TOBB Daire Başkanı Ozan Acar paket sigorta yapmanın KOBİ'lerin oranının yüzde 37 olduğunu paylaştı. Sigorta paketi satın alan KOBİ'lerin yüzde 44'ünün hasar oluştuktan hemen sonra paketlerini değiştirdiklerini de kaydetti. Acar, buradaki aksaklığın giderilmesi gerektiğine dikkat çekti. SALK Başkanı Levent Korkut acentelerin dijital süreçlere entegrasyonu için eğitim çok önemli olduğunu ve acentelerin desteklenmesi gerektiğini vurgularken; Sigorta ve Reasürans Brokerleri Derneği Başkanı Ateş Çeber ise dağıtım kanallarının çalışma şekillerinin yeniden yapılandırılmasının önemine değindi.



## Yıldız Entegre'nin Çevre Dostu Uygulamalarına **İstanbul Sanayi Odası'ndan Ödül**

Yıldız Entegre, **İstanbul Sanayi Odası** tarafından verilen 'ISO 2018 Çevre Ödülleri' kapsamında 'ISO Büyük Ölçekli İşletme Çevre Dostu Uygulama Projesi Jüri Özel Ödülü'nün sahibi oldu.

**U**zun yıllardır sürdürdüğü sosyal sorumluluk faaliyetleri kapsamında çevre konusundaki çalışmalarıyla da orman ürünleri sektörünün öncüsü haline gelen Yıldız Entegre, bu faaliyetlerini özel bir ödülle taçlandırdı. Yıldız Entegre, **İstanbul Sanayi Odası** tarafından düzenlenen 'ISO 2018 Çevre Ödülleri' bünyesinde 'ISO Büyük Ölçekli İşletme Çevre Dostu Uygulama Projesi Jüri Özel Ödülü 2018'in sahibi oldu.

Yıldız Entegre'nin Akhisar tesislerinde hayata geçirdiği çevre dostu uygulama nedeniyle verilen ödül, Resmi ve Dış İlişkiler Müdürü Bülent Yücelen Çevre ve Şehircilik Bakanı Murat Kurum'dan teslim aldı. Yücelen, "Şirketimizin sosyal sorumluluk yaklaşımının temelini 'Ağacın İzinde' yaklaşımı oluşturuyor. Doğadan ilham alarak ülkemize değer katıyoruz, üretirken doğayı koruyoruz. Bu çabalarımızın ülkemizin en büyük şirketlerinin üye olduğu **İstanbul Sanayi Odası** tarafından ödüllendirilmesi de bizim için çok değerli. Çevre dostu projelerimizle üretmeye, değer katmaya ve tüm bunları yaparken doğayı öncelemeye devam edeceğiz" dedi.



Yıldız Entegre'nin Akhisar tesisinde hayata geçirdiği çevre dostu uygulama, birçok başlıktan oluşuyor. Egzoz gazı temizleme sistemi, yağ buhar arıtım sistemi, odun külü, odun talaşı gibi atıkların değerlendirilmesi, atık su arıtma prosesi, atık suların geri kazanılması, tehlikesiz ahşap atık ve ahşap ambalaj atık geri kazanım lisansı, çevre karne uygulaması, bilimsel tezlere çevre konusunda destek, biyokütle atıklarından enerji elde edilmesi ve tüm bunların sonunda karbon ayak izinin düşürülmesi basamaklarından oluşan sistem, kullanılmaya başlandığı günden itibaren oldukça başarılı sonuçlara ulaştı.

### SKD Bünyesinde Özel Çevre Uygulamaları Gerçekleştiriliyor

İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği üyesi de olan

Yıldız Entegre, bu kapsamda da birçok sürdürülebilir çevre faaliyeti gerçekleştirdi. Ağaç dikimi etkinliklerinin yanı sıra pek çok sivil toplum örgütünün organizasyonlarına da fidan dikimi desteği veren şirket, 2013-2016 yılları arasında ileri teknoloji kullanarak çok sayıda enerji verimliliği projesi hayata geçirdi. Bu çalışmaların sonucunda toplamda 1 milyon 300 bin ağaçlık bir orman dikmiş kadar fayda sağlayan Yıldız Entegre aynı zamanda, Tehlikesiz Ahşap Atık ve Ahşap Ambalaj Atık Geri Kazanım Çevre Lisansının da sahibi. Bu lisansla yıllık 200 bin tona yakın ahşap atığı dönüştürülüyor. Özellikle yonga levha üretiminde kullanılan odun hammaddesinin en az yüzde 20'sini atık ahşap atıklardan karşılıyor.