

İSO YÖNETİM KURULU BAŞKANI ERDAL BAHÇIVAN EKİM AYI MECLİS TOPLANTISI KONUŞMA METNİ

Üç yıl süren Kurtuluş Savaşı'nın getirdiği büyük zaferden sonra, Anadolu topraklarında ortaya çıkan yeni devletimiz, 92 yıl önce Cumhuriyet'le taçlandırıldı. Halkın yönetimde söz sahibi olmasını sağlayan Cumhuriyetimiz ömrünün yüzüncü yılına doğru yol alırken, milletimizin kalbinde geçmişten bugüne derinlere doğru kök salmıştır. Cumhuriyetimizin bundan sonra da aynı şekilde güçlenerek yoluna devam edeceğine yürekten inanıyorum.

Bu inanç eşliğinde, hepinizin Cumhuriyet Bayramını kutluyorum. Cumhuriyetimizin kurucusu Büyük Atatürk'ü, silah arkadaşlarını ve bu toprakları vatan yapan aziz şehitlerimizi saygı ve rahmetle, gazilerimizi minnetle anıyorum.

Önümüzdeki hafta sonu ülkemizde yeni bir genel seçim yapılacaktır. Demokrasilerde milli irade esastır. Milletin tercihi her şeyin üstündedir. Toplumumuzun sahip olduğu demokratik olgunluk ve sağduyu eşliğinde huzur içinde bir seçim geçirmemizi temenni ederken; seçim sonuçlarının da milletimiz ve ülkemiz için hayırlara vesile olmasını diliyorum.

Ana gündem maddesi "Değişimin Hızlandığı Bir Dünyada İstanbul Sanayi Odası'nı Daha Güçlü ve Etkin Kılmak İçin Meclis Üyelerimizin Görüş ve Önerileri" olan bu ayki meclis toplantımızı bir konuşumuz olmaksızın biz bize gerçekleştiriyoruz.

Siz değerli Meclis Üyelerimizle sürekli iletişim halinde olmak, görüş, öneri ve eleştirilerinizden istifade etmek bizler için her zaman önemli olmuştur, olmaya da devam edecektir.

Mayıs 2013'te yapılan demokratik seçimler sonucu sizlerden aldığımız yetkiyle katılımcı, akıllı ve gerçeğin buluşmasından hareket eden, işbirlikçi bir yönetim anlayışıyla çalışarak projelerimizi hayata geçiriyoruz.

Gelişen rekabet koşullarına karşı iş yapma yöntemlerimizi sürekli geliştirmek, yenilemek zorundayız. Üyelerimizin en önemli destekçisi olan Odamızın da bu dinamik iş ortamına uyum sağlaması, hizmetlerini üyelerinin gelişen ihtiyaçlarına göre sürekli yenilemesi gerekiyor. Bunun için de üye memnuniyeti odaklı bir yaklaşımla, üyelerimizi iyi tanımamız, ihtiyaçlarını anlamamız, onlarla sürekli ve etkin bir iletişim içinde olmalıyız.

İstanbul Sanayi Odası olarak bu ihtiyaçtan hareketle Odamızda bir Müşteri İlişkileri Yönetimi –CRM Projesi başlattık. Bu proje ile üyelerimize ilişkin her türlü bilgiyi dev bir bilgi bankasında toplayarak bir yandan üye odaklı hizmet üretmeyi, diğer yandan onlarla sürekli ve sürdürülebilir bir iletişim içinde olmayı hedefliyoruz.

Geçtiğimiz günlerde Eurochambres tarafından Lüksemburg'da 40 ülkenin katılımıyla düzenlenen ve İstanbul Sanayi Odası olarak da katılım sağladığımız "Odalar Geleceğe Hazırlanıyor" başlıklı toplantıda da görüldü ki, Avrupa'da odalar CRM sistemlerini etkin bir şekilde kullanmaya başlamışlar.

Bu sistemlerden elde ettikleri verilerle hem üyelerine yeni hizmetler sağlıyorlar, hem de iş dünyasına yönelik kamu politikalarının oluşmasına katkıda bulunuyorlar. Biz de önümüzdeki

günlerde uygulamaya başlayacağımız CRM Projemizle üyelerimize bu yönde yeni değerler sağlamayı hedefliyoruz.

Bugün burada bizlerle paylaşacağınız öneri ve değerlendirmelerin, İstanbul Sanayi Odası'nı daha güçlü ve etkin kılma çabalarımıza büyük bir katkı yapacağını özellikle vurgulamak istiyorum.

Sadece bugün bizlerle paylaşacağınız öneri ve değerlendirmenizi yeterli bulmayacağımızı da burada ifade etmek istiyorum. Siz değerli meclis üyelerimizin aylık meclis toplantılarımıza yapacağı daha yüksek katılımdan ve bu toplantılarda daha çok sayıda arkadaşımızın söz alıp Meclisimizde ele alınan konulara düşünceleriyle zenginlik katmalarından büyük bir memnuniyet duyacağız. Anadolu'daki ticaret ve sanayi odalarıyla kaynaşmak, işbirliği imkânlarını araştırmak amacıyla düzenlediğimiz meclis seyahatlerimize de yeteri kadar katılımın sağlanmadığı bir gerçek. Bu konuda da siz değerli meclis üyelerimizden daha fazla hassasiyet bekliyoruz.

Tabanımızı oluşturan Meslek Komitelerimizin ortak toplantılarına da yeteri kadar katılım sağlanmıyor. Oysa tabanımızın sesini duyuracağı bu toplantılara daha etkili bir katılım sağlansa, burada sorunlar dile getirilse, ortak akıl eşliğinde çözüm yollarını hep birlikte daha güçlü ve etkili bir şekilde ele alabiliriz.

“Bir elin nesi var, iki elin sesi var” atasözünün de ifade ettiği gibi, birlikten güç doğar. Bu anlayışa hepimiz daha fazla önem verdiği takdirde, İstanbul Sanayi Odası'nı daha etkili ve güçlü bir kurum haline getirme çabamızı hep birlikte, el birliğiyle daha büyük bir şevkle yürüteceğimize inanıyorum.

Şimdi ana gündem maddemizle ilgili düşüncelerimi sizlerle paylaşmak istiyorum:

Günümüz dünyasının değişim hızı ve bu hızın gün geçtikçe artan ivmesi, bizleri geçen yüzyılların insanlarından farklı kılmaktadır. Onlar böyle hızlı bir değişimi hiç yaşamadılar. Somut bir örnek verecek olursam; belki üç yüz sene karasabanın şekli değişmedi. Şimdi ise sadece üç sene kullandığımız bilgisayar ve cep telefonu yeni teknolojinin gerisinde kalıyor.

Değişim; yaşadığımız çağa damgasını vuruyor. Öyle ki, bu çağın ünlü değişim kuramcısı Alvin Toffler, “değişim yaşam için yalnızca bir gereklilik değil, yaşamın ta kendisidir” diyerek değişim ile hayatımız arasındaki güçlü ilişkiyi ortaya koyuyor.

Bu çağda değişim kaçınılmaz bir gerçek olduğu halde, herkes bu gerçekliği kolay benimseyip değişime açık hale gelemiyor. Bu direncin birden fazla nedeni var. Bunlar: Bilinmeyen korkusu, değişim hakkında yeterince bilgi sahibi olmamak, başarısız olma endişesi ve yeni şeyleri öğrenme zorluğudur.

Değişimi öngörmek, uyum sağlayabilmek, ardından sürüklenen değil, ona yön veren olmak, çağımızda fark yaratan bir meziyet olarak görülüyor.

İşte bu noktada “proaktif” olarak adlandırılan bir davranış özelliği önem kazanıyor. Olaylar olmadan önce proaktif davranarak olasılıkları düşünüp, planlı bir şekilde harekete geçerek sonuçları etkileyebilenler bu çağdaki değişimden güçlenerek çıkacaklardır.

21. yüzyılda değişimin kendisi kadar bunu yönetmek de önemli. “Gideceğin yeri bilmiyorsan, vardığın yerin önemi yoktur” sözünün de gösterdiği bir gerçek var: Çok boyutlu ve hızlı dönüşümlerin yaşandığı bu yüzyılda başarılı olmak, ciddi ve kapsamlı bir hazırlığı gerektiriyor.

Bu konuda; iletişime, katılımcılığa, işbirliğine ve şeffaflığa önem veren bir anlayış, değişimi ve dönüşümü başarmada gerçekten anahtar role sahip.

İstanbul Sanayi Odası; yaşanmakta olan bu küresel köklü değişim sürecinde “2013-2016 Çalışma Programı”nda da ifade edildiği gibi, gelişmelere seyirci kalmak yerine, global ve bütüncül bir vizyon eşliğinde, riskleri ve fırsatları birlikte gören, doğruya doğru, yanlışla yanlış diyen bir özgüven ve yaklaşım sergiledi, bundan sonra da sergilemeye devam edecek.

İstanbul Sanayi Odası olarak dünyadaki değişime Kongremizle; iletişim stratejilerimizle; önemli paydaşlarımız olan Bakanlıklarımızla yürüttüğümüz temaslarla; tabanımızla yakınlaşmaya yönelik yeni yaklaşımımızla; eğitime bakış açımızla ve üniversite-sanayi işbirliğine verdiğimiz önemle bütünsel bir vizyon eşliğinde uyum sağlamaya çalışıyoruz.

Bu bütünsel vizyonumuzun hayat bulduğu en önemli platformlardan biri, hiç kuşkusuz Sanayi Kongremizdir. Kongremizi uzun ve yoğun uğraşlar sonucunda yeniçağın ruhuna uygun, uluslararası trendleri zamanında gören ve değerlendiren, üyelerimizin geleceğe yönelik bakış açısını geliştirecek yeni bir formata kavuşturmuş bulunuyoruz.

Yeni nesil ilk interaktif Kongremize “birlikte yaratmak” ve “işbirliği” kavramları damgasını vururken; Haliç Kongre Merkezi’nde 8 Ekim 2015 tarihinde, Anadolu’dan çok sayıda sanayi ve ticaret odalarının işbirliğiyle yaptığımız Kongremiz, adeta bir platforma dönüştü.

Bu yıl Kongremiz, ne mutlu bizlere, 2.200’ü aşkın katılımcı sayısı ile beklentimizin çok üstünde bir ilgiye mazhar olmuştur. Ancak Meclis üyelerimiz ile Meslek Komiteleri üyelerimiz, bu Kongremize daha fazla ilgi ve katılım sağlamış olsalardı, bundan da büyük bir mutluluk duyacaktık.

Odamız “işbirliği” kavramının ülkemiz için kritik bir öneme sahip olduğunun farkındadır. Bu anlamda çok önem verdiğimiz eğitim konusunda paydaşlarımızla üst düzeyde güçlü ve etkili işbirlikleri geliştiriyoruz.

Bu işbirliği anlayışı eşliğinde İstanbul ilinde mesleki ve teknik eğitim okullarının, eğitsel, sosyal ve ekonomik gereksinimlerinin giderilmesi yolu ile güçlendirilmesi; sektörlerde ihtiyaç duyulan nitelikli işgücünün okul-sanayi işbirliği İstanbul modeli ile de en üst düzeyde sağlanması için önemli bir adım attık. 9 Ekim 2015 tarihinde Milli Eğitim Bakanımız ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanımızın katılımıyla protokolünü imzaladığımız proje ile ciddi sonuçlar elde edeceğimizi düşünüyoruz. Eğitim alanındaki çalışmalarımızı İstanbul Sanayi Odası Vakfımızın da yeni vizyonu ile daha güçlü ve etkili katkı yapması için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Değişen üniversite-sanayi işbirliği anlayışımız, biz sanayiciler için çok verimli ve değerli kazanımları beraberinde getiriyor. Odamız 2015 yılı içerisinde, İstanbul Teknik Üniversitesi ile gerçekleştirdiği stratejik işbirliği ile girişimcileri, şirketleri, yatırımcıları ve profesyonelleri bir araya getiren geniş bir ekosistem olan **İTÜ Çekirdek Girişimcilik Ekosistemi**’nin ana paydaşlarından biri olmuştur.

Odamızın İTÜ Çekirdek ile kurmuş olduğu stratejik işbirliği doğrultusunda 14 Kasım 2015 tarihinde Ödül Töreni- Bigbang gerçekleştirilecektir.

Biraz önce de ifade ettiğim gibi, tüm üyelerimizle ilişkiler bizim için çok önemli. Bu kapsamda, üyelerimizin sorunlarına dokunma ve çözüm üretme yolunda etkinliğimizi artırmak için merkezî toplantıların yanı sıra yeni bir çalışma sistemi olarak bölgesel toplantılar da gerçekleştirmekteyiz. Bu toplantıların özünde, bölgelerin öne çıkan sorunlarının, ihtiyaçlarının giderilmesindeki muhatap ilgili kamu kurum ve kuruluşu ile bölge sanayicisinin ilgili bölgede bir araya getirilmesi ve böylece sorunların çözümü noktasında ortak bir sinerjinin oluşturulması yatmaktadır.

Bu çerçevede bugüne kadar Silivri, Arnavutköy ve Tuzla ilçelerimizde bölgesel toplantılarımız gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Küçükçekmece, Beylikdüzü, Esenyurt ve Ümraniye ilçelerimize yönelik organizasyon çalışmalarımız ise devam etmektedir. Gerçekleştirilmiş olan toplantılara bölge sanayicisinin yoğun ilgisi bizleri mutlu ederken, çalışma sisteminin isabetliliğini de ortaya koymaktadır. Bu anlamda siz meclis üyelerimizin, bölgelerinizdeki sorunlara yönelik bu tür önerileri bizlere ulaştırmanızı beklemekteyiz.

Değişim esaslı vizyonumuzu; iletişim altyapımızı çağın koşullarına uygun hale getirerek uyguladık. Türkiye'nin en köklü ekonomi dergisi olma özelliğine sahip olan Sanayi Dergimizi de bu amaca uygun olarak yeniden tasarladık. Baskı kalitesini artırarak üyelerimize ücretsiz olarak dağıtımını sağladık. Ayrıca Sanayi dergimizin mobil ve tablet uygulaması kullanıma açıldı. Artık dergimizin uygulaması indirilerek cep telefonu ve tabletlerde de okunabiliyor. Bunun yanı sıra sosyal medyada da Odamızın iletişimini güçlendiren adımlar attık.

Son olarak bir hususu daha sizlerle paylaşmak istiyorum:

Türkiye bu yıl, dünya ekonomisinin yüzde 85'ini, dünya ticaretinin ise yüzde 80'ini gerçekleştiren G20'nin dönem başkanlığını yapıyor. Bu kapsamda yaklaşık bir yıldır G20'nin alt kolları tarafından Türkiye'de çeşitli etkinlikler düzenleniyor.

G20'nin iş dünyasıyla ilgili alt kolu olan B20'nin Yürütme Kurulu üyesi olmam sebebiyle, biz de bu toplantılara aktif bir katılım sağladık. 14-15 Kasım 2015 tarihleri arasında Antalya'da yapılacak G20 liderler zirvesine de aynı şekilde katılım sağlayacağım.

Sözlerimi burada noktalarken; hepinizi, şahsım ve yönetim kurulumuz adına bir kere daha saygı ve sevgiyle selamlıyorum.