

## PERSONEL SERVİSİ, TOPLU TAŞIMA VE ÖZEL ARAÇ KULLANIM TALİMATI

### Servis kullanılması durumunda alınması gereken önlemler

#### A. İşveren ve işveren vekillerinin servis hizmeti ile ilgili alması gereken önlemler

1. Servis araçlarında çalışanların kurallara uyup uymadıklarını denetlemek için o serviste seyahat eden bir çalışan görevlendirmelidir. Görevlendirilen çalışan, servise ilk binmeli ve son inmelidir. Alınması gereken önlemleri kontrol etmeli, kurallara uymayan çalışanlara uyarılarda bulunmalı, uymamakta devam edenleri işveren ve işveren vekillerine bildirmelidir.

2. Servis araçlarına binecek olan tüm çalışanların, eğer serviste ateş ölçer varsa servis görevlisi tarafından ateş ölçümü yapılmalı ve/veya çalışanın beyanı ile ateş sorgulanmalıdır. Aşağıdaki form görevli çalışan tarafından alınmalı, formda belirtilen hususlardan biri veya birden fazlası evet ise ve/veya ateş 37,5 °C üzeri ise çalışan servis aracına alınmamalı ve sağlık kuruluşuna yönlendirilmelidir. Alınan bu formları servisten inince varsa iş yeri hekimine ve/veya sağlık görevlisine yoksa çalışan temsilcisine teslim etmelidir.

Çalışanın Adı Soyadı	.....
Çalışanın Ateşi (°C)	.....
Herhangi Bir Ağrı Kesici Ya Da Ateş Düşürücü Aldı mı?	E/H
Öksürük	E / H
Boğaz Ağrısı	E / H
Nefes Darlığı Veya Hızlı Nefes Alıp Verme	E / H
Kusma Ve/Veya İshal	E / H
Üşüme Ve Titreme	E / H
Kas Ağrısı Veya Halsizlik	E / H
Baş ağrısı	E / H
Gözde İltihap Ve Kaşınma	E / H
Yeni Başlayan Tat Ve Koku Kaybı	E / H
Amir Kontrol Ve Gözlemine Dayalı Olarak Çalışanı Sağlık Kuruluşuna Göndermeyi Düşündü Mü?	E / H

Vardiya öncesi çalışan sağlık kontrol formu

3. Servise semptom gösterdiği için binmeyen veya alınmayan çalışan aynı gün içerisinde başvurduğu sağlık kuruluşunda yapılan muayene ve sonucu COVID-19 açısından değerlendirme ve hekim görüşü yazılı olarak alınmalı ve iş yeri hekimine göndermelidir. Sözel olarak sağlık kuruluşu veya hekim kaşesi olmadan şifahen

 <p>İSTANBUL SANAYİ ODASI</p>	<p><b>PERSONEL SERVİSİ, TOPLU TAŞIMA VE ÖZEL ARAÇ KULLANIM TALİMATI</b></p>	
--	---	---

bilgilendirme yapılmaması, bu şekilde yapılan bilgilendirmelere dayanarak işçinin iş yerine dönme veya idari izinle evde istirahat talebi durumun COVID-19 ile ilişkili olup olmadığının ispatlanmaması durumunda kabul edilmemelidir.

4. Servis araçları her sefer öncesinde, halı, paspas, koltuklar ve perdeler dâhil (sabah akşam çalışanlar binmeden önce) etanol bileşiklerinde en az %78 alkol yoğunluğuna sahip veya 2 propanol (izopropil) alkol bileşiklerinde en az %70 alkol yoğunluğuna sahip dezenfektanlarla silinmeli ve havada kurumaya bırakılmalıdır. Sıvı dezenfektanlar püskürterek uygulanmamalı mutlaka silme/moplama işlemi uygulanmalıdır. Dezenfekte edilen servis en az 20 dakika havalandırılmalı bu esnada içeri çalışan alınmamalıdır.

*(Servislerin dezenfekte edilmesinde uyulması gereken kurallara ait ayrıntılı bilgileri Dezenfektanlar bölümünde bulabilirsiniz)*

5. Servis araçlarında çalışanların kullanabilmeleri için,

- i. Düşük risk grubunda kapı girişinde 3 katlı cerrahi maske veya ffp1 standardında maske,
- ii. Orta risk grubunda kapı girişinde 3 katlı cerrahi maske veya ffp1 standardında maske ve siperlik,
- iii. Yüksek risk grubunda kapı girişinde 3 katlı cerrahi maske veya ffp2 standardında maske ve siperlik bulundurulmalıdır.

Maskesi olmayan çalışan veya maskesini değiştirmek isteyen çalışan maskesini taktıktan sonra servise alınmalıdır.

*(Maske çeşitleri ve kullanım kuralları için Kişisel Koruyucu Donanımlar bölümüne gidiniz.)*

6. Servis araçlarında atık maske, eldiven ve diğer kişisel hijyen ürünlerin atılabileceği atık kutusu bulunmalıdır.

7. Servis güzergâhları çalışanların toplu taşıma aracı kullanmasına gerek olmayacak şekilde düzenlenmelidir.

8. Servis araçlarında sosyal mesafe kuralına göre, her çalışanın yan koltuğu ve arka koltuğu boş kalacak şekilde oturma düzeni oluşturmalı, her koltukta oturacak olan çalışanın ismi çizelgeye yazılmalı ve asılmalıdır. Oturma düzeninde çalışanların servise binme sırası da göz önünde bulundurulmalı ve servise en arka koltuktan başlanarak oturulması sağlanmalıdır. Servis araçlarında en fazla azami kapasitesinin yarısı kadar çalışan olması sağlanmalıdır. Yapılan düzenlemeler kayıt altında alınmalı ve dokümante edilmelidir.

NOT: Servislerin tam seviye kullanımına geçişte, işbu maddedeki 'her çalışanın yan koltuğu ve arka koltuğu boş kalacak şekilde oturma düzeni oluşturulmalı' ve 'servis



## PERSONEL SERVİSİ, TOPLU TAŞIMA VE ÖZEL ARAÇ KULLANIM TALİMATI



araçlarında en fazla azami kapasitesinin yarısı kadar çalışan olması sağlanmalı' cümleleri uygulanamayacaktır.

9. Servis araçlarında COVID-19 ile ilgili uyulması gereken kuralları içeren afiş, servis araçları içinde uyulması gereken kuralları ifade eden bilgilendirme kartları, çalışanın oturduğu her koltuğun önünde görülecek şekilde bulundurulmalıdır. Servis aracının içinde televizyon varsa, COVID-19 ile ilgili bilgilendirici videolar gösterimini sağlamalıdır.

10. 17 kişilik servis araçlarında en az bir adet, 17 kişiden fazla kapasiteye sahip olan servis araçlarında ise her kapı girişinde en az bir adet çalışanların kullanabilmesi için Etanol bileşiklerinde en az %78 veya 2-propanol(izopropil) alkol bileşiklerinde en az %70 alkol yoğunluğuna sahip el dezenfektanı bulundurulmalıdır. Servise biniş-iniş öncesinde her çalışanın mutlaka el dezenfektanı ile elini dezenfekte etmesini sağlanmalıdır.

El dezenfektanları;

- i. Düşük risk grubunda en az manuel
- ii. Orta risk grubunda en az pedal
- iii. Yüksek risk grubunda da en az temassız

tipte dezenfeksiyon kutularında bulundurulmalıdır.

*(El dezenfektanı kullanımı hakkındaki kurallar için Dezenfeksiyon bölümüne gidiniz.)*

11. Servis araçları 17 kişilikten fazla kapasiteye sahip ise her çalışanın ön kapıdan binişine ve inişine izin vermemeli, arka bölümde oturacak olan çalışanların arka kapıdan, ön bölümde oturacak çalışanların ön kapıdan binişini ve inişini sağlanmalıdır.

12. Servis görevlisi tarafından çalışanlar servise binmeden önce en az 20 dakika servisin bütün camlar ve kapıları açılarak doğal olarak havalandırılmalıdır.

13. Araç kliması sadece dışarıdan gelen hava ile çalışabilecek şekilde ise çalıştırılmalıdır.

14. İçerideki havayı resirküle edecek şekilde klima kullanımı yapılmamalıdır.

15. Camlar içeri giren havanın türbülans yapmayacak şekilde yani giriş ve çıkışını sağlayacak şekilde ön ve arka taraflardan açık tutulmalıdır. Sadece ön camlar açık tutulmamalıdır.

### **B. Çalışanların servis içerisinde uyması gereken kurallar**

1. Çalışanlar,

- i. Düşük risk grubunda 3 katlı cerrahi maske veya ffp1 standardındaki maske,
- ii. Orta risk grubunda 3 katlı cerrahi maske veya ffp1 standardında maske ve siperlik,
- iii. Yüksek risk grubunda 3 katlı cerrahi maske veya ffp1 veya ffp2 standardında maske ve siperlik,

kullanmak zorundadır. Maskesi nemlenmiş ise iş yeri girişinde var olan maske kutusundan maske alarak yeni maskeyi takmalı, nemlenmiş olan maskeyi maske kutusunun yanında bulunan atık kutusuna atmalıdır.

Evden çıkarken taktığı maske servise binene kadar nemlenmiş olan çalışan, servis aracına binmeden önce serviste bulunan yedek maskelerden istemeli, servis dışında takarak servise binmeli ve nemlenmiş olan maskeyi servis içinde bulunan atık kutusuna atmalıdır.

2. Çalışan servis beklerken veya yolculuk esnasında, maskesinin değiştirilmesi veya atılması gerektiği durumlarda bir plastik poşet içerisine ağızını sıkıca bağlayarak bu iş için konumlandırılmış çöp kutularına atmalıdır veya atana kadar saklamalıdır.

3. Çalışan servis aracı içindeki çöp kutusuna kesinlikle vücut sıvıları bulaşmış (tükürük, sümük vb.) mendil, kâğıt havlu vb. maddeler açık olarak atılmamalıdır.

4. Çalışanlar servis beklerken, durakta 1,5 metre sosyal mesafe kuralına uygun olarak beklemelidir.

5. Çalışanlar serviste, 1,5 metre sosyal mesafe kuralına uygun olarak, kendileri için işaretlenmiş veya belirlenmiş olan koltuğa oturmalıdır.

6. Çalışanlar serviste bağırarak/ağızından damlacıkların çıkmasına sebep olacak şekilde konuşmamalıdır. Çalışanlar serviste yeme veya içme yapmamalıdır.

7. Çalışanlar servise binerken, servis aracının biniş kapısının olduğu yerdeki el dezenfektanı ile ellerini dezenfekte etmelidir.

*(El dezenfektanı kullanımı hakkında Dezenfeksiyon bölümüne bakabilirsiniz.)*

8. Çalışanlar servise binerken ve servisten inerken 1,5 metre sosyal mesafeye uyararak ilk önce kapıya en yakın olanın binmesi veya inmesi şeklinde hareket etmelidir. Çalışanlar serviste mümkün olduğu kadar bir yere dokunmamaya özen göstermelidir.

9. Çalışan elini ağızına, burnuna, kulağına ve gözüne götürmemelidir.

10. Çalışan hapşıracağı veya öksüreceği zaman hemen ağızını tek kullanımlık mendil ile veya kolunun iç kısmı ile kapatmalıdır.



## PERSONEL SERVİSİ, TOPLU TAŞIMA VE ÖZEL ARAÇ KULLANIM TALİMATI



11. Çalışanlar serviste maske takmayan, sosyal mesafe kuralına uymayan herkesi uyarmalı, eğer uyarıları dikkate alınmıyorsa servis sorumlusu yöneticiye veya ilk amirine durumu bildirmelidir.

### **C. Servis görevlilerinin uyması gereken kurallar**

1. Servis görevlisi serviste yolculuk yaparken mutlaka maske takmalıdır.

2. Servis görevlisi serviste bağırarak veya ağzından damlacık çıkmasına sebep olacak şekilde konuşmamalıdır.

3. Servis görevlisi elini ağızına, burnuna, kulağına ve gözüne götürmemelidir.

4. Servis görevlisi hapşıracağı veya öksüreceği zaman hemen ağzını tek kullanımlık mendil veya kolunun iç kısmı ile kapatmalıdır.

5. Servis görevlisi servise binerken aracın içindeki el dezenfektanı ile ellerini dezenfekte etmelidir.

6. Servis görevlisi serviste maske takmayan ve sosyal mesafe kuralına uymayan herkesi uyarmalıdır, eğer uyarıları dikkate alınmıyorsa durumu servis sorumlusu çalışana veya ilk amirine bildirmelidir.

7. Servis görevlisi servise yolcu almadan önce en az 20 dakika servisin bütün camları ve kapılarını açarak servisi doğal olarak havalandırmalıdır.

8. Servis görevlisi servis içinde yolcular varken klimayı açmamalı, doğal havalandırma sağlamak için pencereleri açık bulundurmalıdır.

9. Servis görevlisi servisteki dezenfektan ve maske stok durumunu takip etmeli ve bittiklerinde yenilerini talep etmelidir.

10. Servis görevlisi servisteki atık kutusu dolduğunda, gerekli önlemleri alarak kutu içindeki torbayı ikinci bir torba içine koymalı ve atık bölümüne götürmelidir ve atık kutusu içine yeni bir torba takmalıdır.

### **Toplu taşıma kullanılması durumunda alınması gereken önlemler**

1. Çalışanlar yukarıda belirtilen formu evden çıkmadan önce doldurmalı ve iş yeri girişinde teslim etmek üzere hazır bulundurmalıdır. Eğer formda belirtilen hususlardan biri veya birden fazlası evet ise formu imzalamalı ve varsa iş yeri hekimine ve/veya sağlık görevlisine yoksa çalışan temsilcisine fotoğrafını çekip göndermeli ve en yakın sağlık kuruluşuna başvurmalıdır.

2. Çalışanlar toplu taşıma aracına binmeden önce;



## PERSONEL SERVİSİ, TOPLU TAŞIMA VE ÖZEL ARAÇ KULLANIM TALİMATI



- i. Düşük risk grubunda 3 katlı cerrahi maske veya ffp1 standardındaki maske,
- ii. Orta risk grubunda 3 katlı cerrahi maske veya ffp1 standardında maske ve siperlik,
- iii. Yüksek risk grubunda 3 katlı cerrahi maske veya ffp1 veya ffp2 standardında maske ve siperlik

takmalı ve yolculuk süresi boyunca çıkartmamalıdır.

*(Maske çeşitleri ve kullanım kuralları için Kişisel Koruyucu Donanımlar bölümüne gidiniz.)*

3. Çalışan servis beklerken veya yolculuk esnasında maskenin değiştirilmesi/atılması gerekliliği gibi durumlarda bir plastik poşet içerisinde ağzı sıkıca bağlanarak bu iş için konumlandırılmış çöp kutusuna bu şekilde atılmalıdır veya atılana kadar saklanmalıdır.

4. Çalışanlar toplu taşıma aracını beklerken durakta 1,5 metre sosyal mesafe kuralına uygun olarak (varsa işaretlemelere göre) beklemelidir.

5. Çalışanlar toplu taşıma aracı içinde yapılan işaretlemelere uymalı ve diğer kişilerden mümkün olduğu kadar uzakta durmalıdır.

6. Çalışanlar olması gereken azami kişi sayısından fazla olduğunda toplu taşıma aracına binmemeli bir sonraki aracı beklemelidir.

7. Çalışanlar toplu taşıma aracında mümkün olduğu kadar bir yere dokunmamaya özen göstermelidir.

8. Çalışan elini ağızına, burnuna, kulağına ve gözüne götürmemelidir.

9. Çalışanlar toplu taşıma aracınca mümkünse kimse ile konuşmamalıdır.

10. Çalışan hapşıracağı veya öksüreceği zaman hemen ağızını tek kullanımlık mendil ile veya kolunun iç kısmı ile kapatmalıdır.

### **Özel araç kullanılması durumunda alınması gereken önlemler**

1. Çalışanlar yukarıda belirtilen formu evden çıkmadan önce doldurmalı ve iş yeri girişinde teslim etmek üzere hazır bulundurmalıdır. Eğer formda belirtilen hususlardan biri veya birden fazlası evet ise formu imzalamalı ve varsa iş yeri hekimine ve/veya sağlık görevlisine yoksa çalışan temsilcisine fotoğrafını çekip göndermeli ve en yakın sağlık kuruluşuna başvurmalıdır. Semptom gösterdiği için işe gelmeyen çalışan aynı gün içerisinde başvurduğu sağlık kuruluşunda yapılan muayene sonucu genel durum ve COVID-19 açısından değerlendirme ile 'Hekim Görüşü' yazılı olarak almalı ve iş yeri hekimine göndermelidir. Sözel olarak sağlık kuruluşu/hekim kaşesi olmadan şifahen bilgilendirme yapılmaması, bu şekilde

 <p>İSTANBUL SANAYİ ODASI</p>	<p><b>PERSONEL SERVİSİ, TOPLU TAŞIMA VE ÖZEL ARAÇ KULLANIM TALİMATI</b></p>	
--	---	---

yapılan bilgilendirmelere dayanarak işçinin iş yerine dönme veya evde istirahat taleplerinin COVID-19 ile ilişkili olup olmadığının ispatlaması istenmelidir.

2. Çalışanlar şahsi araçlarında yolculuk yaparken de mutlaka maske takmalıdır.
3. Çalışanlar şahsi araçlarına harici kişileri almamalıdır.
4. Çalışanlar araçlarını sürekli olarak temiz tutmalıdır.
5. Çalışan elini ağızına, burnuna, kulağına ve gözüne götürmemelidir.
6. Çalışan hapşıracağı veya öksüreceği zaman hemen ağızını tek kullanımlık mendil ile veya kolunun iç kısmı ile kapatmalıdır.