SANAYİ ÜRÜNLERİNE YÖNELİK SATIŞ SONRASI HİZMETLER MEVZUAT TASLAĞI

BİRİNCİ BÖLÜM
Amaç, Kapsam ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1- (1) Bu Kanunun amacı; sanayi işletmelerinin, yapı müteahhitlerinin ve kamu tüzel kişilerinin satın aldığı sanayi ürünlerinin satış sonrası hizmetlerinin sağlanması için gerekli önlemlerin alınmasına ilişkin hususları düzenlemektir.

Kapsam

MADDE 2- (1) Bu Kanun, sanayi işletmelerinin, yapı müteahhitlerinin ve kamu tüzel kişilerinin satın aldığı sanayi ürünlerine yönelik satış sonrası hizmetlerin sağlanmasına ilişkin uygulamaları kapsar.

Tanımlar

MADDE 3- (1) Bu Kanunun uygulanmasında;

a) Bakanlık: Sanayi ve Teknoloji Bakanlığını,

b) İthalatçı: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere sanayi ürünlerini ya da bu sanayi ürünlerinin hammaddelerini yahut ara mallarını ticari veya mesleki amaçlarla ithal ederek satım, kira, finansal kiralama veya benzeri bir yolla piyasaya süren gerçek veya tüzel kişiyi,

c) Kullanım ömrü: Sanayi ürününün, satın alan tarafa teslim tarihinden itibaren başlayan ve Bakanlıkça belirlenen süreyi,

ç) Sanayi işletmesi: Ulusal ve uluslararası istatistiki sınıflamalara göre; imalat, madencilik ve taş ocakçılığı, elektrik enerjisi, gaz, buhar üretimi sektörlerinde faaliyette bulunan gerçek veya tüzel kişilere ait işletmeler ile kamuya ait işletmeleri,

d) Sanayi ürünü: Sanayi işletmeleri tarafından üretilen ürünlerden Bakanlıkça ilan edilenleri,

e) Satıcı: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla sanayi işletmesine ürün sunan ya da ürün sunanın adına ya da hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

f) Satış sonrası hizmetler: Yurt içinde üretilen veya ithal edilen sanayi ürünleri ile ilgili olarak, Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü süresince üretici veya ithalatçılar tarafından verilmesi zorunlu montaj, bakım ve onarım gibi hizmetleri,

g) Teknik düzenleme: 5/3/2020 tarihli ve 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanununda yer alan tanımı,

ğ) Üretici: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere sanayi işletmesine sunulmuş olan ürün ya da bu ürünlerin hammaddelerini yahut ara mallarını üretenler ile ürün üzerine markasını, unvanını veya herhangi bir ayırt edici işaretini koyarak kendisini üretici olarak gösteren gerçek veya tüzel kişiyi,

h) Yapı müteahhidi: Plân, fen, sanat, sağlık, çevre şartlarına ve standartlara uygun yapı inşa edilmesine yönelik yapım faaliyet ve süreçlerinin takibini sağlayan gerçek veya tüzel kişileri,

ifade eder.

-TASLAK-

İKİNCİ BÖLÜM
Satış Sonrası Hizmetler ve Garanti süresi

Satış sonrası hizmetler

MADDE 4- (1) Üretici veya ithalatçılar, ürettikleri veya ithal ettikleri sanayi ürünleri için Bakanlıkça belirlenen kullanım ömrü süresince, satış sonrası hizmetleri sağlamak zorundadır.

(2) Üretici veya ithalatçılar, yönetmelikle belirlenen sanayi ürünleri için Bakanlıktan ya da Bakanlıkça yetkilendirilen kuruluşlardan satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi almak zorundadır.

(3) Sanayi ürününün yetkili servis istasyonlarındaki tamir süresi aksi kararlaştırılmadıkça altmış günü geçemez.

(4) Bakanlıkça belirlenen sayıda servis istasyonu açılması zorunludur. Üretici veya ithalatçılar, yetkili servis istasyonlarını kendileri kurabileceği gibi servis istasyonlarının verdiği hizmetlerden sorumlu olmak şartıyla kurulu bulunan servis istasyonlarından veya servis organizasyonlarından da faydalanabilir.

(5) Servis istasyonlarının kuruluşu, işleyişi, sayısı, özellikleri ile diğer uygulama usul ve esasları yönetmelikle belirlenir.

Satış sonrası hizmetlerden sorumluluk

MADDE 5- (1) Üretici veya ithalatçılar, yetkili servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi, satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden yetkili servis istasyonları ile birlikte müteselsilen sorumludur.

(2) İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi hâlinde bakım ve onarım hizmetlerinin sunulmasından satıcı, üretici ve yeni ithalatçı garanti süresi boyunca müteselsilen sorumludur. Garanti süresi geçtikten sonra ise kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini üretici veya yeni ithalatçı sunmak zorundadır.

Garanti süresi

MADDE 6- (1) Üreticiler, ithalatçılar veya satıcılar ürettikleri, ithal ettikleri veya sattıkları sanayi ürünleri için sanayi işletmeleri, yapı müteahhitleri ve kamu tüzel kişileriyle aralarında yaptıkları sözleşmelerde garanti süresini düzenlemek zorundadırlar.

(2) Garanti süresi, sanayi ürünün teslim tarihinden itibaren başlamak üzere asgari iki yıldır. Ancak, özelliği nedeniyle bazı sanayi ürünlerinin garanti şartları Bakanlıkça başka bir ölçü birimi ile belirlenebilir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
Denetim ve Cezaya İlişkin Hükümler

Denetim

MADDE 7- (1) Bu Kanunun uygulanmasında, Bakanlıkça görevlendirilen personel, sanayi ürünü sunulan her yerde denetleme, inceleme ve araştırma yapmaya yetkilidir.

(2) Bu Kanun kapsamına giren hususlarda, yetkili ve görevli kişi veya kuruluşlara her türlü bilgi ve belgenin doğru olarak gösterilmesi veya istenmesi hâlinde belge asıllarının veya onaylı kopyalarının verilmesi zorunludur.

(3) Bakanlık personeline, fiilen denetim için görevlendirilmeleri halinde 10/2/1954 tarihli ve 6245 sayılı Harcırah Kanununa göre hak ettikleri gündeliklerin 2 katı tutarında gündelik ödenir.

Ceza hükümleri

MADDE 8- (1) Bu Kanunun 4 üncü maddesinin ikinci fıkrasına aykırı hareket edenler hakkında iki yüz bin Türk Lirası; üçüncü fıkrasına aykırı hareket edenler hakkında on bin Türk

-TASLAK-

Lirasından iki yüz bin Türk Lirasına kadar; dördüncü fıkrasına aykırı hareket edenler hakkında kurulmayan her bir servis istasyonu için yirmi bin Türk Lirası; servis istasyonlarında tespit edilen eksiklik ve aykırılıklarla ilgili olarak her bir servis istasyonu için beş bin Türk Lirası idari para cezası uygulanır.

(2) Bu Kanunun 6 ncı maddesine aykırı hareket edenler hakkında her bir sanayi ürünü için yirmi bin Türk Lirasından yüz bin Türk lirasına kadar idari para cezası uygulanır.

(3) Bu Kanunun 7 nci maddesinin ikinci fıkrasına aykırı hareket edenlere yedi gün içinde bilgi ve belgelerin doğru olarak verilmesi veya yerinde inceleme imkânının sağlanması ihtar edilir. İhtara rağmen aykırılığın devamı hâlinde elli bin Türk Lirası idari para cezası verilir. Aykırı fiilin bir yıl içinde tekrar edilmesi hâlinde idari para cezası iki misli olarak uygulanır.

(4) Yukarıda belirtilenlerin dışında kalan ancak bu Kanunun getirdiği yükümlülükler ile Bakanlıkça yönetmelik veya tebliğle belirlenen tedbirlere uymayanlar hakkında on bin Türk Lirasından iki yüz bin Türk Lirasına kadar idari para cezası uygulanır.

(5) Bu Kanuna göre idari yaptırımın uygulanması, diğer kanunlar gereği yapılacak işlemleri engellemez.

(6) Bakanlık, bu maddenin uygulanmasında oluşacak tereddütleri gidermeye yetkilidir.

Cezalarda yetki ve itiraz

MADDE 9- (1) Bu Kanunun 8 inci maddesindeki idari yaptırımlara, yaptırım uygulananın merkezinin bulunduğu yerdeki vali tarafından karar verilir.

(2) Bu Kanun hükümlerine göre verilen idari yaptırım kararlarına karşı 6/1/1982 tarihli ve 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu hükümlerine göre idari yargı yoluna başvurulabilir.

(3) Bu Kanuna göre verilen idari para cezalarının, tebliğinden itibaren altmış gün içinde ödenmesi zorunludur.

ALTINCI BÖLÜM
Çeşitli Hükümler

Ödenek

MADDE 10- (1) Bakanlığın; sanayi işletmelerinin, yapı müteahhitlerinin ve kamu tüzel kişilerinin korunması amacına yönelik masrafları ve sair harcamaları Bakanlık bütçesine konulacak ödenekten karşılanır.

Diğer hükümler

MADDE 11- (1) Bu Kanunda hüküm bulunmayan hâllerde genel hükümler uygulanır.

Yönetmelikler ve diğer düzenleyici işlemler

MADDE 12- (1) Bakanlık, bu Kanunun uygulanmasıyla ilgili olarak mer'i mevzuat hükümleri çerçevesinde gerekli tedbirleri almaya ve düzenlemeleri yapmaya yetkilidir.

Geçiş hükümleri

GEÇİCİ MADDE 1- (1) Bu Kanunun yürürlüğe girdiği tarihten önce kurulmuş ve Bakanlıkça belirlenen kullanım ömrü içinde bulunan sanayi ürünlerine ilişkin halen geçerli sözleşmelerin bu Kanuna aykırı hükümleri yürürlük tarihinden itibaren uygulanmaz.

Yürürlük

MADDE 13- (1) Bu Kanun yayımı tarihinden bir yıl sonra yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 14- (1) Bu Kanun hükümlerini Cumhurbaşkanı yürütür.

-TASLAK-