

HİZMETE ÖZEL

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB
6.7.2021

TURKTRUST_STAUM_WEB_KLK



© 2021 TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

HİZMETE ÖZEL

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

DOKÜMAN ŞABLON BİLGİSİ

KSY_00_11_SBL_KLV Kurulum/İşletim/Kural/Kullanım Kılavuzu

DOKÜMANI HAZIRLAYAN

İşlem Tipi	Adı/Soyadı ve Görevi	Tarih	İmza
Hazırlayan / Güncelleyen	Naim ÖZBAĞ	25.05.2021	
Kontrol Eden			
Onaylayan			

DOKÜMAN DEĞİŞİKLİK TARİHÇESİ

Sürüm	Tarih	Değişiklikler
1.0	25.05.2021	İlk sürüm
1.1	02.07.2021	Güncel sürüm
1.2	06.07.2021	Güncel sürüm
1.3	09.07.2021	Güncel sürüm

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

İÇİNDEKİLER

1 GİRİŞ	3
1.1 Proje/İş Tanımı	3
1.2 Amaç ve Kapsam	4
1.3 Tanımlar ve Kısaltmalar	4
1.4 Sistem Gereksinimleri	4
2 STAUM WEB MODÜLÜ	5
2.1 STAUM BAŞVURU SİSTEMİNE ERİŞİM	6
2.2 YENİ BAŞVURU İŞLEMLERİ	10
2.3 BAŞVURU BİLGİ GÜNCELLEME İŞLEMLERİ	25
2.4 İKAME İŞLEMLERİ	34
2.5 DİĞER İŞLEMLER	39

ŞEKİLLER TABLOSU

Şekil tablosu ögesi bulunamadı.

TABLolar TABLOSU

<i>Tablo 1: Tanımlamalar</i>	4
------------------------------------	---

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

1 GİRİŞ

1.1 Proje/İş Tanımı

Ülkemizin de taraf olduğu Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Taşıtlarda Çalışan Personelin Çalışmalarına İlişkin Avrupa Anlaşması (AETR) hükümlerince zorunlu hale gelen sayısal takograf (ST) uygulaması kapsamında, ülkemizde ulusal otorite olan Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile TOBB arasında 16 Nisan 2010 tarihinde imzalanan ‘‘Sayısal Takograf Uygulamasıyla İlgili Bir Kısım İşlerin TOBB Tarafından Yürütülmesi İçin Yetki Devrine İlişkin Protokol’’ ile bu Protokol’e ek, 09 Şubat 2017 tarihinde imzalanan ‘‘Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile TOBB arasında Sayısal Takograf Uygulamasıyla İlgili Bir Kısım İşlerin TOBB Tarafından Yürütülmesi İçin Yapılan Yetki Devrine İlişkin Protokole Ek Protokol’’ uyarınca sayısal takograf kartlarına ilişkin başvuruların alınması, değerlendirilmesi, sayısal takograf kartlarının sertifikalandırılması, kişiselleştirilmesi, sahiplerine dağıtılması, ülkemizde üretilecek sayısal takograf cihazları için sertifikasyon hizmeti verilmesi, sayısal takograf kartlarından ve sayısal takograf cihazlarından veri toplanması ve Bakanlıklarınca uygun görülen kurum ve kuruluşlardan gelecek talepler doğrultusunda bu verilerin analizi sürecindeki iş ve işlemler TOBB tarafından yürütülmektedir.

Bununla birlikte, TOBB bünyesinde 2010 yılından bu yana devamlılığı sağlanan ve tüm süreçleri TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. tarafından geliştirilen STAUM uygulama yazılımının geçen zaman içerisinde ihtiyaçların değişmesine bağlı olarak yetersiz kaldığı ve verilen hizmetlerin kalitesini düşürdüğü tespit edilerek, bilgi teknolojisi faaliyetlerinin izlenebilir hale gelmesi ve ihtiyaç duyulan yeni sistemlere entegrasyon sağlanması amacıyla, halihazırda kullanılmakta olan uygulama yazılımının yenilenmesine ihtiyaç duyulmuştur.

Sürücü kartı, servis kartı veya şirket kartı almak isteyen gerçek ve tüzel kişiler, TOBB bünyesinde kurulan STAUM — Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi’nin web adresinden (<http://staum.tobb.org.tr>) ilan ettiği yetkilendirilmiş Ticaret/Sanayi Odaları veya Ticaret ve Sanayi Odaları aracılığıyla başvuru yaparak kartlarını temin edebileceklerdir.

Sayısal takograf kartının üretilebilmesi için;

- Başvuru işleminin,
- Sayısal takograf kartı ödemesinin,

sırasıyla gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

1.2 Amaç ve Kapsam

İşbu dokümanda, STAUM Web ortamı için örnek uygulamalar yer almaktadır.

1.3 Tanımlar ve Kısaltmalar

Terim	Açıklama
MERSİS	Merkezi Sicil Kayıt Sistemi
SRC	SRC belgesi, yük ve yolcu taşımacılığı yapan ticari araç sürücülerinin alması zorunlu olan bir belgedir.
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TÜRKTRUST	TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş.
STAUM	Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi
AETR	Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Taşıtlarda Çalışan Personelin Çalışmalarına İlişkin Avrupa Anlaşması

Tablo 1: Tanımlamalar

1.4 Sistem Gereksinimleri

STAUM Projesi web tabanlı bir projedir.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2 STAUM WEB MODÜLÜ

Bu modül, sayısal takograf kartı “Yeni Başvuru”, “İkame” ve ”Bilgi Güncelleme” adımları ile başvuru sahipleri tarafından kullanılacak modülün diğer işlemlerini içerir.

Not; Kartların geçerlilik sürelerinin bitmesine son 6 ay kalan süreçte yenileme veya ikame işlemi yapılabilir. İkame başvurusu yapıldığında eski kartın kalan süresi kadar kullanılacak bir kart üretilmektedir.

Yenileme başvurusu yapıldığında yeni kartın geçerlilik süreleri de yenilenerek;

Sürücüler için 5 yıllık,

Servisler için 1 yıllık,

Şirketler için 5 yıllık,

Geçerli olacak yeni bir kart üretilmektedir.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.1 Staum Başvuru Sistemine Erişim

1. STAUM- Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin web sayfasına giriniz.

(<https://staum.tobb.org.tr/WEB/index.xhtml>)

The screenshot shows the STAUM website homepage. At the top, there is a navigation bar with the STAUM logo and two circular logos. Below the navigation bar, there are two buttons: "Başvurum Ne Aşamada?" and "Kart İşlemleri". The main header area includes the text "Çağrı Merkezi | 444 9 559". A notification window is open in the center, titled "Duyuru". The notification text reads: "Sektörümüzün Değerli Paydaşları ve Başvuru Sahipleri, Sayısal Takograf Başvuru sistemi sürücülerimizin müracaatlarını kolaylaştırmak için yeniden geliştirilmiş ve 12.04.2021 günü devreye alınmıştır. Söz konusu çalışma çağın gereklilikleri doğrultusunda, • Covid-19 Pandemisinin etkilerinin azaltılması, • Odalara erişimde sorun yaşayan sürücülerimizin uzaktan başvuru yapmalarına imkan tanınması, başta olmak üzere sektörün talepleri doğrultusunda geliştirilmiştir. Sürücülerimiz artık Odalara gitmeden, bilgisayar ve internet ortamından e-devlet aracılığı ile kolaylıkla başvurularını gerçekleştirebilecektir. Detaylar için lütfen [tıklayınız](#) ."

2. "Bilgilendirme" sekmesinde;

- "Kayıt Merkezleri" alanından Ticaret ve Sanayi Odalarının iletişim bilgilerine erişebilir,
- "Takograf Kartları" alanından kullanım videolarına erişebilir,
- "Bilgi Deposu" alanından Genelge, yönetmelik ve politikalara erişebilir,
- "Sıkça Sorulan Sorular" alanından sıkça sorulan soruları okuyabilirsiniz.

The screenshot shows the STAUM website homepage with the main navigation menu. The navigation bar includes the STAUM logo and two circular logos. Below the navigation bar, there are two buttons: "Başvurum Ne Aşamada?" and "Kart İşlemleri". The main header area includes the text "Çağrı Merkezi | 444 9 559". The main content area is divided into four columns: "Kayıt Merkezleri", "Takograf Kartları", "Bilgi Deposu", and "Sıkça Sorulan Sorular". Each column contains a list of links and a brief description. The "Kayıt Merkezleri" column lists "Sayısal Takograf Sistemi kapsamında takograf kartı başvurusunda bulunulabilecek Ticaret ve Sanayi Odalarının iletişim bilgilerini görmek için [tıklayınız](#)." The "Takograf Kartları" column lists "Sürücü Kartı", "Şirket Kartı", and "Servis Kartı", each with links for "İşlemler | Kılavuz | Videolar". The "Bilgi Deposu" column lists "Genelge, yönetmelik ve politikaları okumak için [tıklayınız](#)." The "Sıkça Sorulan Sorular" column lists "Takograf sistemi hakkında genel bilgi almak ve sıkça sorulan soruları okumak için [tıklayınız](#)." and "Her türlü soru ve görüşleriniz için Çağrı Merkezi: 444 9 559 E-posta: staum@tobb.org.tr".

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. “Başvurum Ne Aşamada?” butonundan sayısal takograf kartı başvurunuzun durumunu öğrenebilirsiniz. Sorgulama kriterilerini giriniz. “Sorgula” butonuna tıklayınız.

STAUM

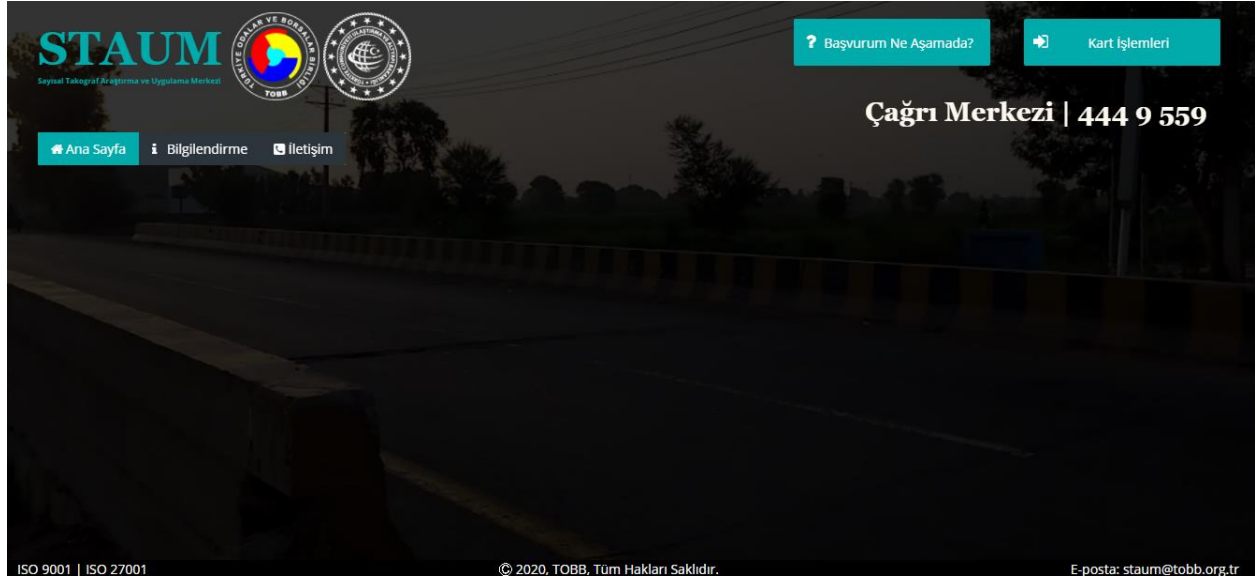
Başvurum Ne Aşamada? ?

Q Takograf kartı başvurunuzun durumunu öğrenmek için lütfen ilgili alanları girerek 'Sorgula' butonuna basınız.

Kart Tipi: Sürücü Kartı Servis Kartı Şirket Kartı

✖ Temizle Q Sorgula

4. Yeni başvuru işlemi için “Kart İşlemleri” butonuna tıklayınız.



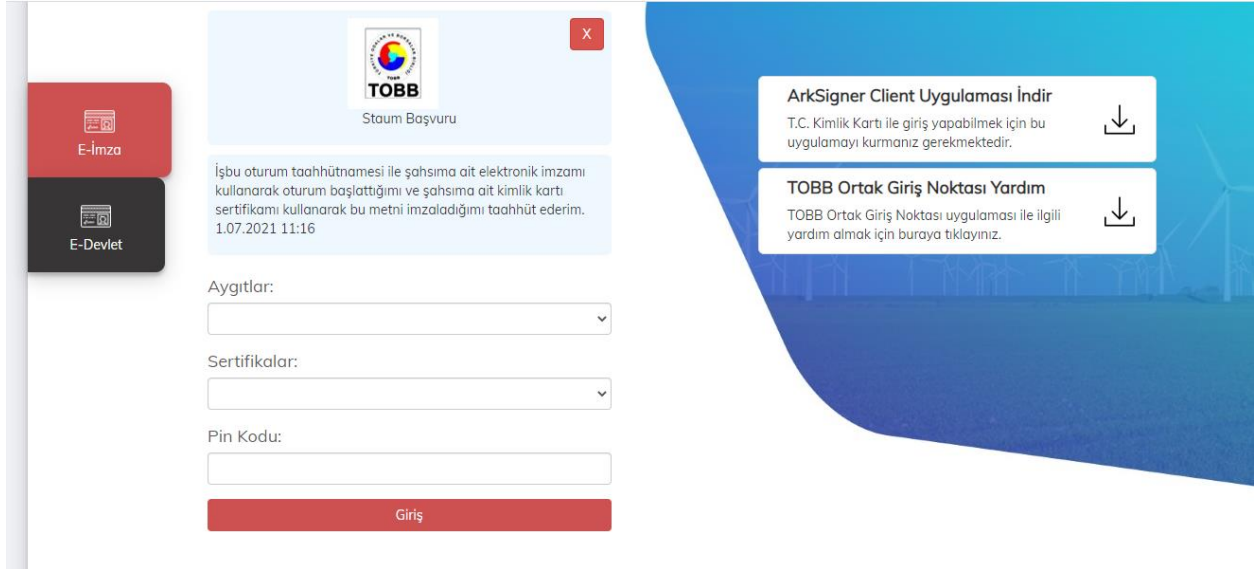
KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

5. Kart işlemleri ekranında “Giriş Yapmak İçin Lütfen Tıklayınız” butonuna tıklayınız.



6. “E-İmza” ile giriş için “Aygıtlar”, “Sertifikalar” ve “Pin Kodu” bilgilerinizi giriniz. “Giriş” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

7. “E-Devlet” ile giriş için “E-Devlet” – “E-Devlet ile Giriş Yap” butonlarına tıklayınız.



8. “T.C. Kimlik No”, “e-Devlet Şifresi” bilgilerini girerek “Giriş Yap” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.2 Yeni Başvuru İşlemleri

Başvuru işlemi,

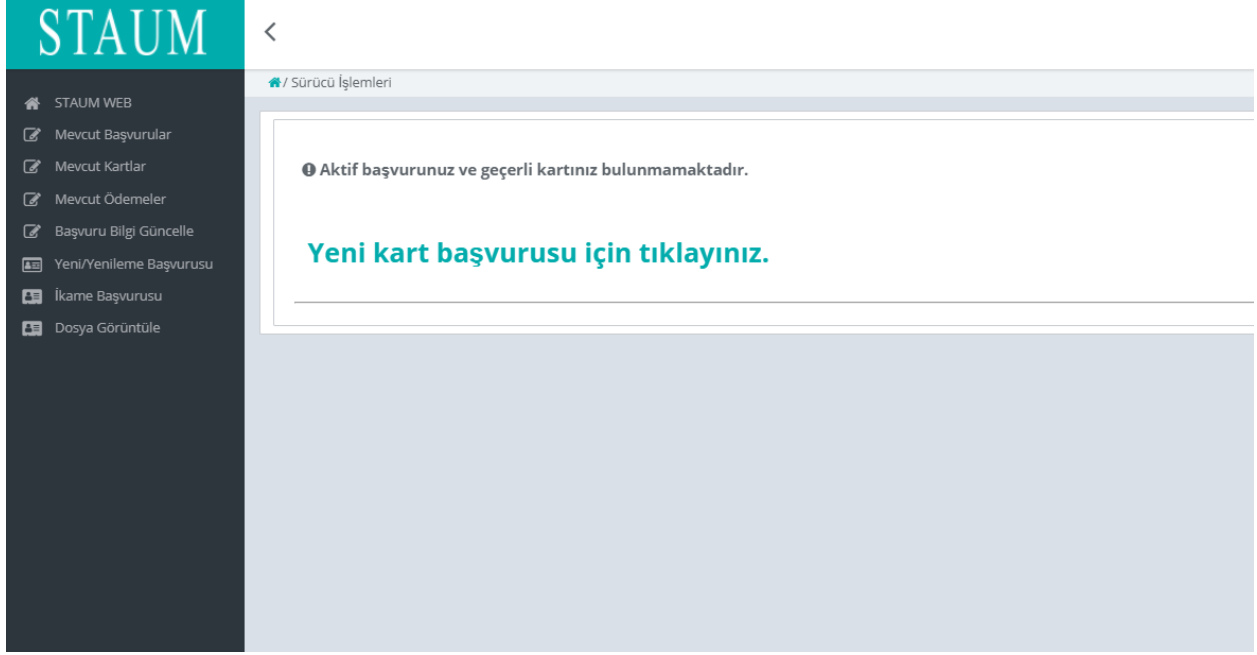
- Başvuru sahipleri tarafından internet adresinden,
veya
- Kayıt merkezleri aracılığıyla gerçekleştirilebilir.

KULLANIM KILAVUZU

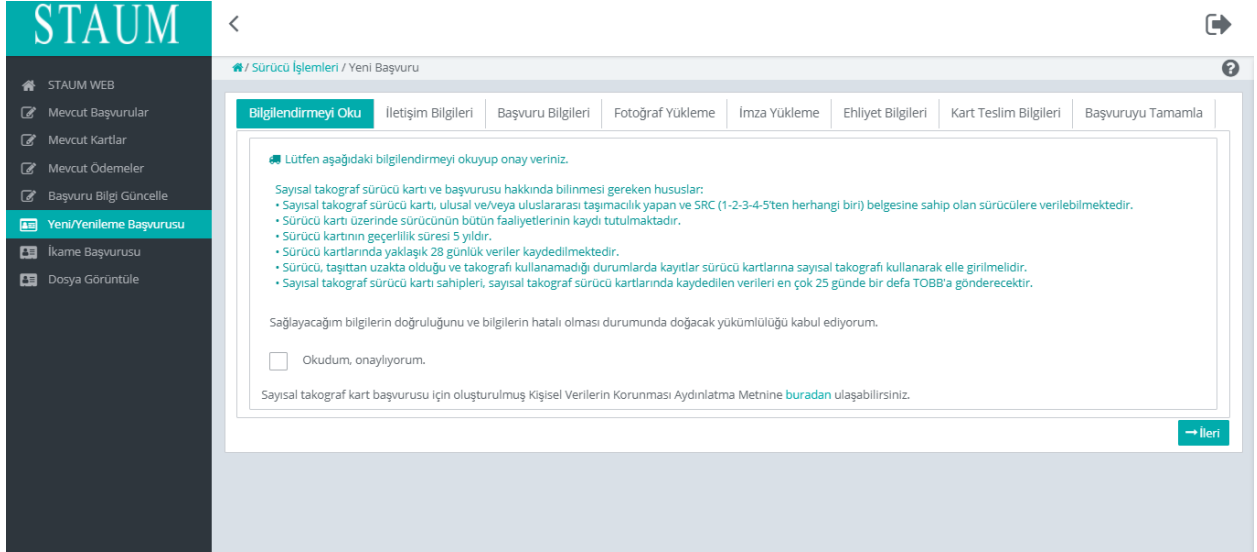
Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.1.1 Sürücü Kartı Yeni Başvuru İşlemleri

1. “Yeni kart başvurusu için tıklayınız.” butonuna tıklayınız.



2. “Bilgilendirmeyi Oku” sekmesinde, “Okudum Onaylıyorum.” kutucuğunu işaretleyiniz. “İleri” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

- “İletişim Bilgileri” sekmesinde, “Cep Telefonu” bilginizi, isteğe bağlı olmak üzere “E-Posta” bilginizi giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediniz bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgileri düzeltiniz.

STAUM WEB

Sürücü İşlemleri / Yeni Başvuru

Bilgilendirmeyi Oku İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Ehliyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla

İletişim Bilgileri

* İşaretili alanların doldurulması zorunludur.

Cep Telefonu: * (5) _ _ _ _

E-Posta:

Geri İleri

- “Başvuru Bilgileri” sekmesinde, “Kayıt Merkezi” seçiniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

STAUM WEB

Sürücü İşlemleri / Yeni Başvuru

Bilgilendirmeyi Oku İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Ehliyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla

Başvuru Detayları

Kayıt merkezi, başvurunuz ile ilgili kontrolleri sağlayacak ve gerekli durumda sizinle iletişime geçecek merkezdir.

Kayıt Merkezi: * ADANA TİCARET ODASI

Seçiniz

ADANA TİCARET ODASI

ADİYAMAN TİCARET VE SANAYİ ODASI

AFYON TİCARET VE SANAYİ ODASI

AĞRI TİCARET VE SANAYİ ODASI

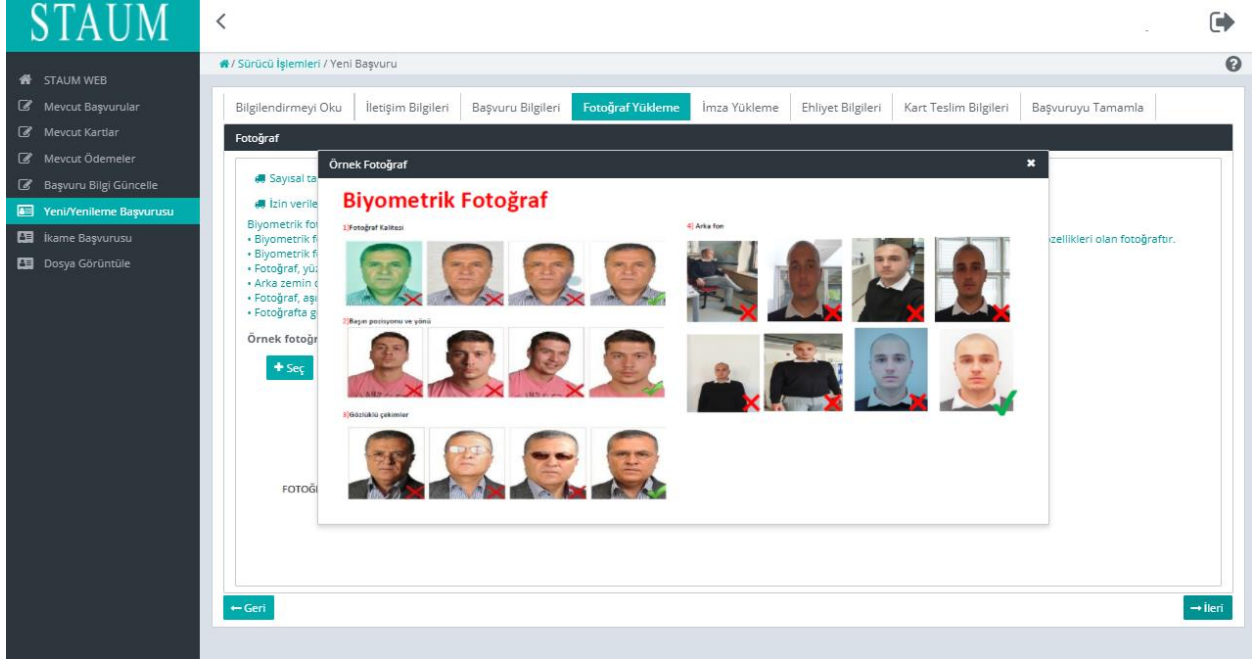
AKSARAY TİCARET VE SANAYİ ODASI

Geri İleri

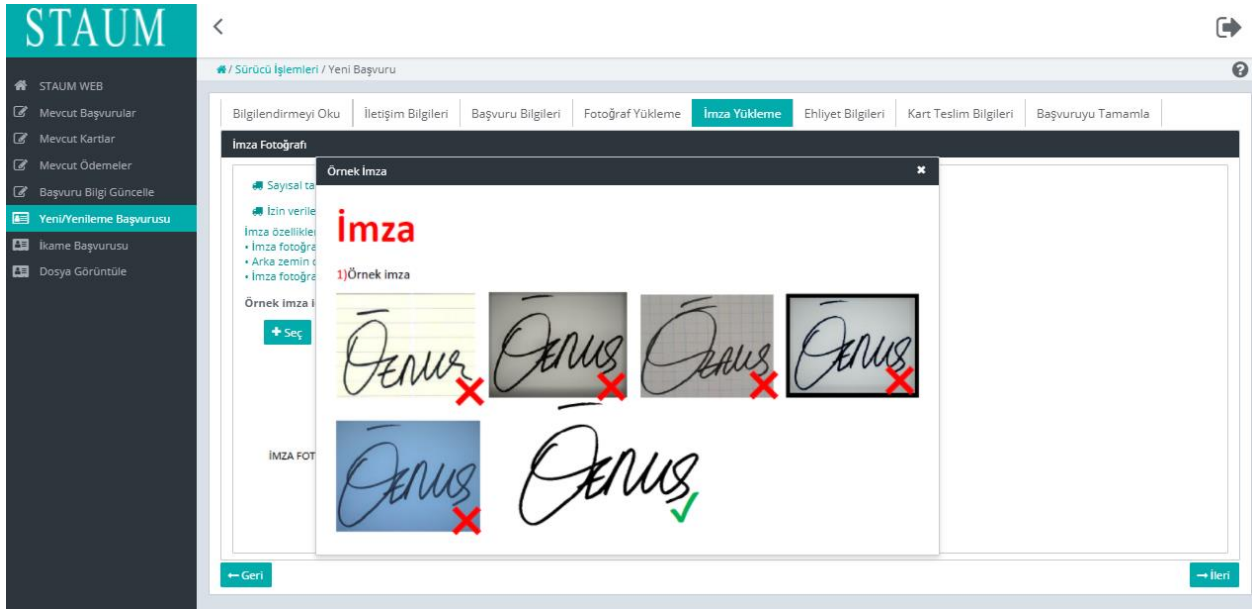
KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

5. “Fotoğraf Yükleme” sekmesinde, size ait son 6 ayda çekilen, biyometrik fotoğraf özelliklerini taşıyan fotoğrafı yükleyiniz. Fotoğrafın arka fonunun beyaz ve çerçevesiz olmasına dikkat ediniz. Biyometrik fotoğraf boyutuna uymayan ve/veya çerçeveli fotoğrafları kırpma işlemi ile küçültünüz. “İleri” butonuna tıklayınız.



6. “İmza Yükleme” sekmesinde, imzayı yükleyiniz. İmzanın arka fonunun beyaz olmasına dikkat ediniz. “İleri” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

7. “Ehliyet Bilgileri” sekmesinde, “Sürücü Belge Numarası” ve “Sürücü Belge Açıklaması” bilgilerinizi kontrol ediniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

8. “Kart Teslim Bilgileri” sekmesinde, kartı teslim alamayacağınız durumda sizin yerinize kartı teslim alabilecek kişiyi belirtiniz. “Kart Teslimatı” için uygun seçeneği seçerek “İleri” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

9. “Başvuruyu Tamamla” sekmesinde, başvuruya ait bilgileri kontrol ediniz.”Başvuruyu Tamamla” butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediğiniz bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgilerinizi düzeltiniz.

STAUM WEB

Sürücü İşlemleri / Yeni Başvuru

Bilgilendirme/ Oku | İletişim Bilgileri | Başvuru Bilgileri | Fotoğraf Yükleme | İmza Yükleme | Ehliyet Bilgileri | Kart Teslim Bilgileri | **Başvuruyu Tamamla**

Onay

Lütfen aşağıda yer alan, girmiş olduğunuz bilgilerin doğruluğunu kontrol ediniz. Bilgilerinizi güncellemek için "Geri" butonunu kullanınız.

Cep Telefonu:
E-Posta:
Başvuru Merkezi:
Teslim Merkezi:
Alternatif Kişi:

Fotoğraf:

İmza:

Başvuruyu Tamamla

Geri

10. Başvuru tamamlandıktan sonra yönlendirilen ekranda “Ödeme Tutarı”,“Başvuru Durumu”, “Ödeme Numarası”, “Ödeme Durumu” bilgileri yer almaktadır. Ekranda yer alan “Ödeme Numarası” bilgisi ile ödemenizi yapınız.

STAUM WEB

Sürücü İşlemleri

Aktif başvurunuz bulunmaktadır.

Aktif Başvuru

Başvuru Durumu: Başvuru alındı ödeme bekleniyor.

Ödeme Numarası: 210523194356693

Ödeme Tutarı: 130.0 TL

Ödeme Durumu: Odenmedi

Gerçek veya tüzel kişilerce sayısal takograf sistemi kapsamında yapılacak ödemeler Vakıfbank şube gişelerinden, internet bankacılığı ve çağrı merkezi kanallarından yapılmakta olup, ATM ve mobil bankacılık kanalı için gerekli geliştirmeler üzerinde çalışılmaktadır.

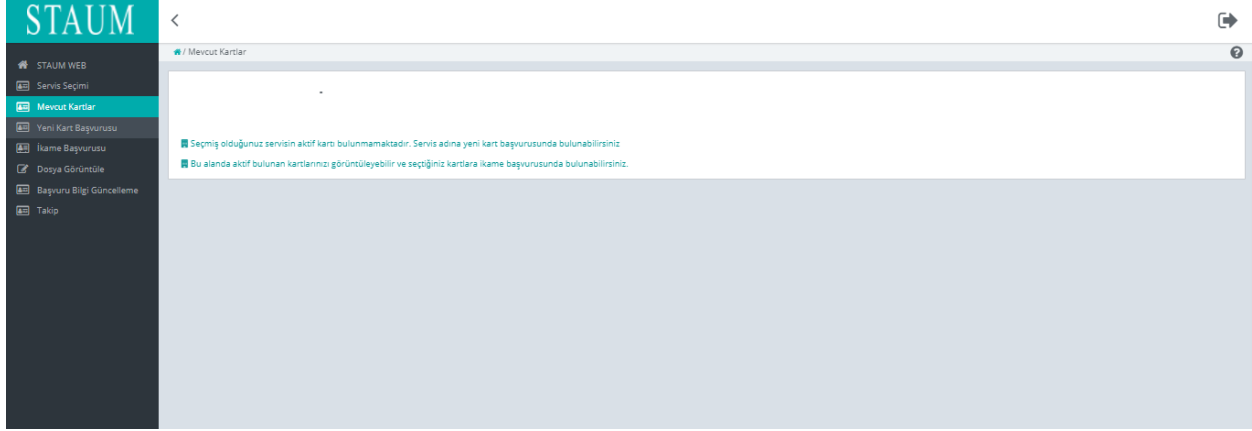
- Gerçek veya tüzel kişilerce sayısal takograf sistemi kapsamında yapılacak ödemeler Vakıfbank şube gişelerinden, internet bankacılığı ve çağrı merkezi kanallarından yapılmakta olup, ATM ve mobil bankacılık kanalı için gerekli geliştirmeler üzerinde çalışılmaktadır.

KULLANIM KILAVUZU

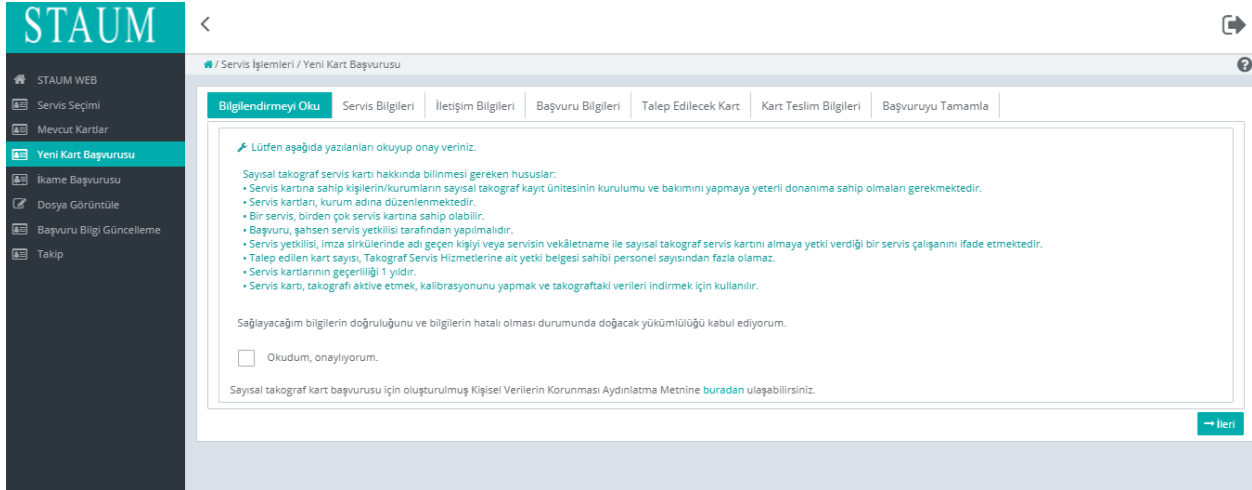
Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.1.2 Servis Kartı Yeni Başvuru İşlemleri

1. Yeni başvuru için “Yeni kart başvurusu için tıklayınız.” butonuna tıklayınız.



2. “Bilgilendirmeyi Oku” sekmesinde, “Okudum Onaylıyorum” kutucuğunu işaretleyiniz ve “İleri” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. “Servis Bilgileri” sekmesinde, “Servis Adı” ve “Servis Onay Numarası” bilgilerini kontrol ederek “İleri” butonuna tıklayınız.

4. “İletişim Bilgileri” sekmesinde, “Cep Telefonu” ve “E-Posta” bilgilerini giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediği bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgileri düzeltiniz.

5. “Başvuru Bilgileri” sekmesinde, “Kayıt Merkezi” ve “Talep Edilecek Kart Sayısını” bilgilerini giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

6. “Talep Edilecek Kart” sekmesinde, adına yeni kart başvurusunda bulunulacak yetki belgeli servis personelinin T.C. Kimlik Numarasını giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

7. Eğer kart, başvuru yapılan kayıt merkezinden teslim alınacak ise “Başvuru Kayıt Merkezinden”, farklı bir kayıt merkezinden alınacak ise “Farklı Kayıt Merkezinden” seçeneğini seçip, listeden ilgili kayıt merkezini bularak “İleri” butonuna tıklayınız.

8. “Başvuruyu Tamamla” sekmesinde, başvuruya ait bilgileri kontrol ediniz, “Başvuruyu Tamamla” butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediğiniz bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgisini düzeltiniz.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

9. Başvuru tamamlandıktan sonra yönlendirilen “Takip İşlemleri” ekranında “Başvurular”, “Başvuru Merkezi”, “Kart Teslimat Merkezi”, “Başvuru Durumu”, “Ödeme Durumu”, “Kart Sayısı” bilgileri yer almaktadır. Ekranda yer alan ödeme numarası ile ödemenizi yapınız.

STAUM <

Takip İşlemleri

Başvurular			
Başvuru Merkezi	Kart Teslimat Merkezi	Başvuru Durumu	Başvuru Tarihi
ADANA TİCARET ODASI	ADANA TİCARET ODASI	Başvuru alındı ödeme bekleniyor.	23.05.2021

Başvuruya Ait Ödemeler			
Ödeme Numarası	Ödeme Miktarı	Ödeme Durumu	Ödeme Tarihi
010623201013399	400.0	Ödenmedi	

Başvuruya Ait Kartlar			
TCKN	Kart Numarası	Kart Durumu	Kart Geçerlilik Tarihi
	799900962933000	Başvuru aşamasında	

Başvuru Özeti:

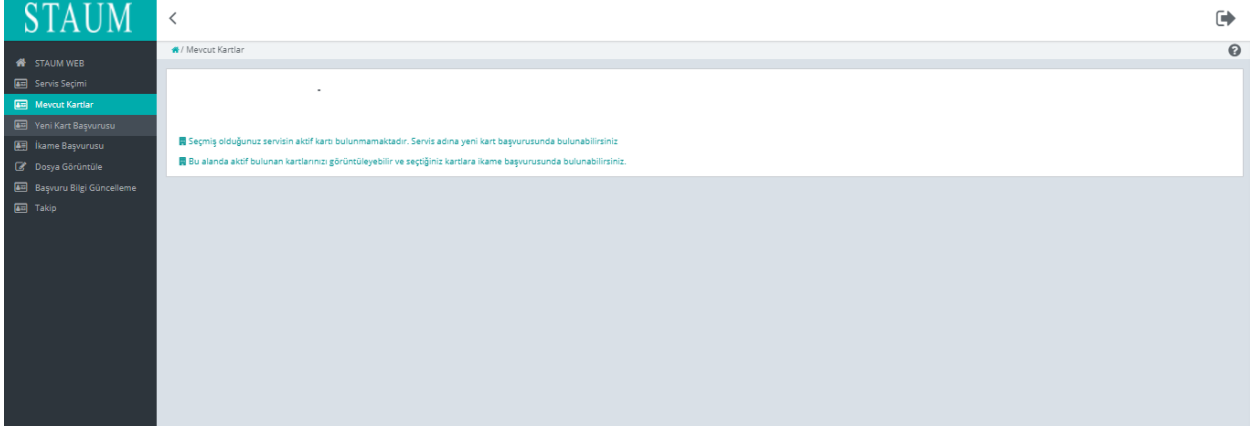
Başvuru Durumu: Toplam aktif başvuru adedi : 1
Ödeme Durumu: Yapılan başvurulardan 0 adedi ödendi ve 1 adedi ödeme bekliyor
Kart Sayısı: Toplam başvuru yapılan kart adedi : 1

KULLANIM KILAVUZU

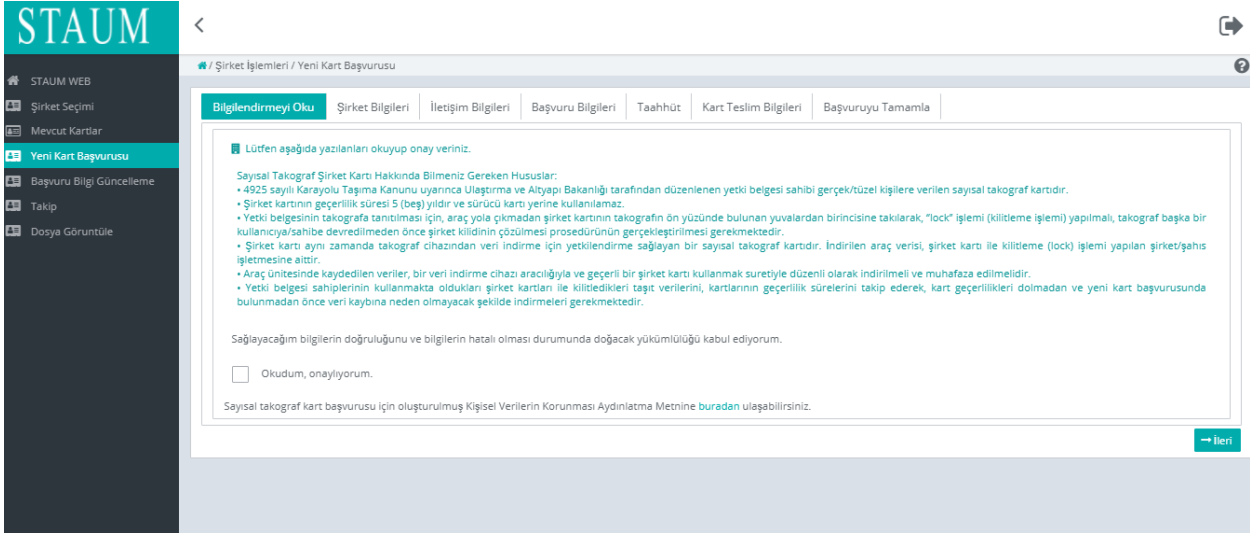
Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.1.3 Şirket Kartı Yeni Başvuru İşlemleri

1. “Yeni kart başvurusu için tıklayınız.” butonuna tıklayınız.



2. “Bilgilendirmeyi Oku” sekmesinde, “Okudum Onaylıyorum” kutucuğunu işaretleyiniz ve “İleri” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. “Şirket Bilgileri” sekmesinde, “Şirket Adı” ve “Vergi Numarası” bilgilerini kontrol ederek “İleri” butonuna tıklayınız.

4. “İletişim Bilgileri” sekmesinde, “Cep Telefonu” ve “E-Posta Adresi” bilgilerini giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

5. “Başvuru Bilgileri” sekmesinde, “Kayıt Merkezi” ve “Talep Edilecek Kart Sayısı” bilgilerini giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

STAUM WEB

Şirket İşlemleri / Yeni Kart Başvurusu

Bilgilendirmeyi Oku | Şirket Bilgileri | İletişim Bilgileri | **Başvuru Bilgileri** | Taahhüt | Kart Teslim Bilgileri | Başvuruyu Tamamla

Başvuru Detayları

• Kayıt merkezi, başvurunuz ile ilgili kontrolleri sağlayacak ve gerekli durumda sizinle iletişime geçecek merkezdir.

• Talep edilecek kart sayısı, şirket personelinizden kaç tanesi için yeni kart talebinde bulunacağınızı belirtir.

Kayıt Merkezi: *

Talep Edilecek Kart Sayısı: *

[← Geri](#) [→ İleri](#)

6. “Taahhüt” sekmesinde, taahhütnameyi “Seç” butonuyla yükleyiniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

STAUM WEB

Şirket İşlemleri / Yeni Kart Başvurusu

Bilgilendirmeyi Oku | Şirket Bilgileri | İletişim Bilgileri | Başvuru Bilgileri | **Taahhüt** | Kart Teslim Bilgileri | Başvuruyu Tamamla

Başvuru Detayları

• Lütfen taahhütname doldurarak tekrar yükleyiniz.

• Yüklenmesine izin verilen dosya tipleri : pdf,jpg,png,jpeg

Taahhütnameye ulaşmak için tıklayınız .

Taahhütname yükleme : [+ Seç](#)

[← Geri](#) [→ İleri](#)

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

7. “Kart Teslimatı” sekmesinde, “Kart Teslimatı” için uygun seçeneği seçerek “İleri” butonuna tıklayınız.

STAUM <

Şirket İşlemleri / Yeni Kart Başvurusu

Bilgilendirmeyi Oku | Şirket Bilgileri | İletişim Bilgileri | Başvuru Bilgileri | Taahhüt | **Kart Teslim Bilgileri** | Başvuruyu Tamamla

Kart Teslimatı

* İşaretili alanların doldurulması zorunludur.

Kartınızı, aşağıda seçtiğiniz yönteme göre teslim alacaksınız.

Kart Teslimatı : *

Başvuru Kayıt Merkezinden

Farklı Kayıt Merkezinden

← Geri → İleri

8. “Başvuruyu Tamamla” sekmesinde, başvuruya ait bilgileri kontrol ediniz, “Başvur” butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediğiniz bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgisini düzeltiniz.

STAUM <

Şirket İşlemleri / Yeni Kart Başvurusu

Bilgilendirmeyi Oku | Şirket Bilgileri | İletişim Bilgileri | Başvuru Bilgileri | Taahhüt | Kart Teslim Bilgileri | **Başvuruyu Tamamla**

Onay

Lütfen aşağıda yer alan, girmiş olduğunuz bilgilerin doğruluğunu kontrol ediniz. Bilgilerinizi güncellemek için "Geri" butonunu kullanınız.

Cep Telefonu:

E-Posta:

Başvuru Merkezi:

Teslim Merkezi:

Talep Edilen Kart Sayısı:

Başvur

← Geri

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

9. Başvuru tamamlandıktan sonra yönlendirilen takip ekranında “Başvurular”, “Başvuru Merkezi”, “Kart Teslimat Merkezi”, “Başvuru Durumu”, “Ödeme Durumu”, “Kart Sayısı” yer almaktadır. Ekranda yer alan ödeme numarası ile ödeme yapınız.

STAUM

STALUM WEB

- Şirket Seçimi
- Mevcut Kartlar
- Yeni Kart Başvurusu
- Başvuru Bilgi Güncelleme
- Takip**
- Dotya Görüntüle

7 / Takip

Şirketinize ait bilgileri güncellemek için lütfen şirket seçimi yapınız.

Bu sayfada başvurularınızı ve bu başvurulara ait detayları takip edebilirsiniz.

Takip İşlemleri

Başvurular			
Başvuru Merkezi	Kart Teslimat Merkezi	Başvuru Durumu	Başvuru Tarihi
ADANA TİCARET ODASI	ADANA TİCARET ODASI	Başvuru alındı ödeme bekleniyor.	02.07.2021

Başvuru Özeti :

Başvuru Durumu: Toplam aktif başvuru sayısı : 1
Ödeme Durumu: Yapılan Başvurulardan 0 adeti ödendi ve 1 adeti ödeme bekliyor
Kart Sayısı: Toplam başvuru yapılan kart sayısı : 1

STAUM

STALUM WEB

- Şirket Seçimi
- Mevcut Kartlar
- Yeni Kart Başvurusu
- Başvuru Bilgi Güncelleme
- Takip**
- Dotya Görüntüle

7 / Takip

Başvuru Ait Ödemeler			
Ödeme Numarası	Ödeme Miktarı	Ödeme Durumu	Ödeme Tarihi
210702103540885	900,0	Ödenmedi	

Başvuru Ait Kartlar			
TCKN	Kart Numarası	Kart Durumu	Kart Geçerlilik Tarihi
	5217755183424000	Başvuru aşamasında	

Başvuru Özeti :

Başvuru Durumu: Toplam aktif başvuru sayısı : 1
Ödeme Durumu: Yapılan Başvurulardan 0 adeti ödendi ve 1 adeti ödeme bekliyor
Kart Sayısı: Toplam başvuru yapılan kart sayısı : 1

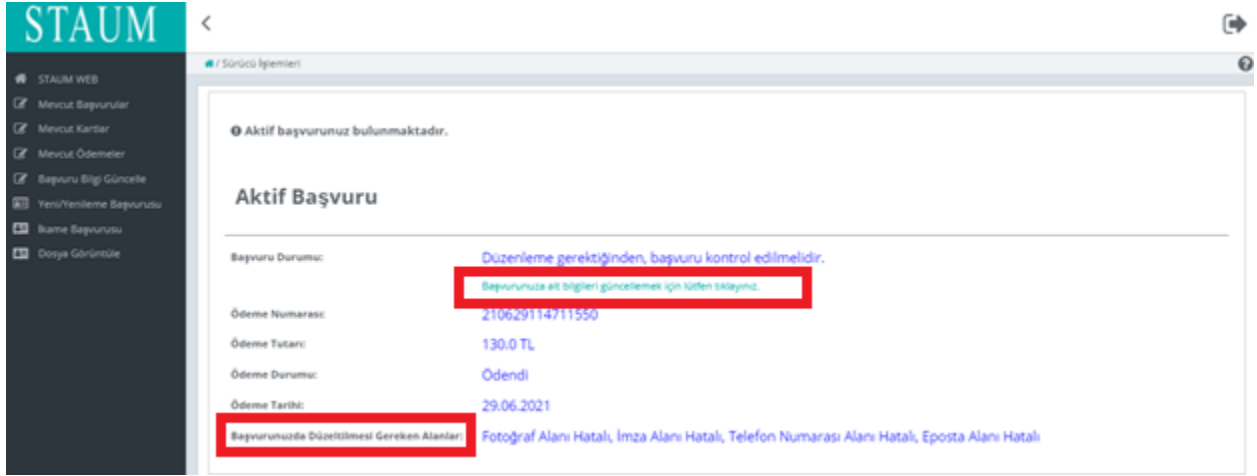
KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

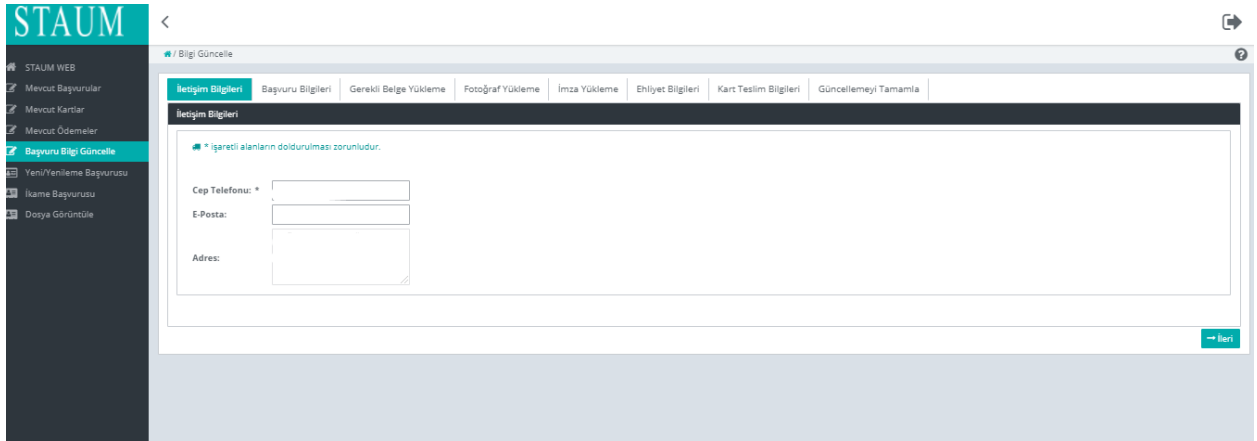
2.3 Başvuru Bilgi Güncelleme İşlemleri

2.2.1 Sürücü Başvuru Bilgi Güncelleme İşlemleri

1. Kimliğinizi doğrulayarak başvuru sistemine (<https://staum.tobb.org.tr/WEB/login.xhtml>) eriştikten sonra “Başvurunuzda Düzeltilmesi Gereken Alanlar” kısmını görüntüleyiniz.” Başvurunuzda ait bilgileri güncellemek istiyorsanız lütfen tıklayınız.” butonuna tıklayınız.



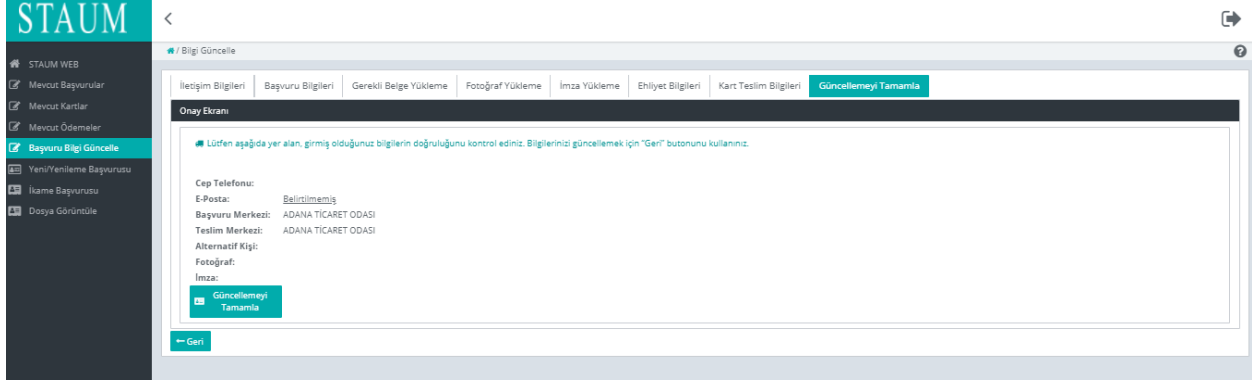
2. Sekmelerdeki bilgileri kontrol ediniz. Size gönderilen sms metninde ve “Başvurunuzda Düzeltilmesi Gereken Alanlar” kısmında geçen alanlar için bilgileri düzeltiniz. “İleri” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. “Güncellemeyi Tamamla” sekmesinde, bilgilerin son halini kontrol ediniz. “Güncellemeyi Tamamla” butonuna tıklayınız.

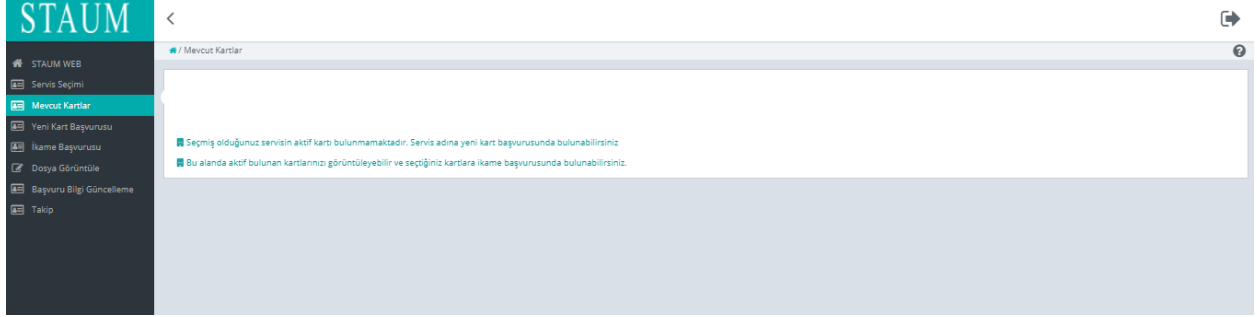


KULLANIM KILAVUZU

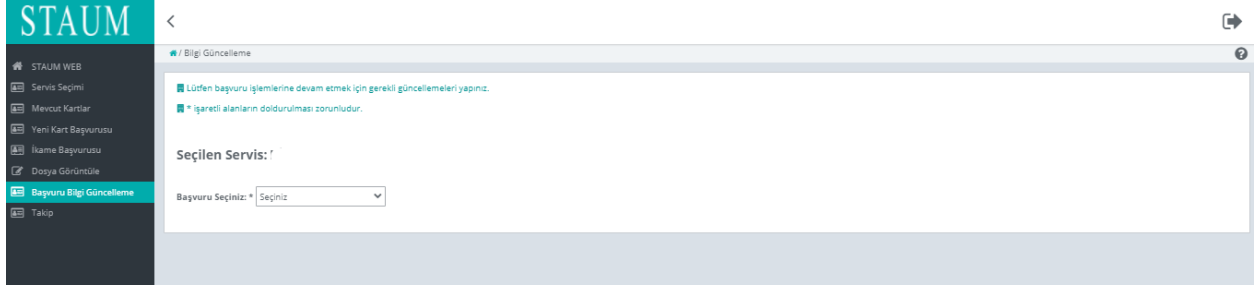
Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.2.2 Servis Başvuru Bilgi Güncelleme İşlemleri

1. Kimliğinizi doğrularak başvuru sistemine (<https://staum.tobb.org.tr/WEB/login.xhtml>) eriştikten sonra soldaki menüden “Başvuru Bilgi Güncelleme” butonuna tıklayınız.



2. Başvuru seçimi yapınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. Sekmelerdeki bilgileri kontrol ediniz. Size gönderilen sms metninde geçen alanlar için bilgileri düzeltiniz. “İleri” butonuna tıklayınız

STAUM <

/ Bilgi Güncelleme

Lütfen başvuru işlemlerine devam etmek için gerekli güncellemeleri yapınız.
* İşareti alanların doldurulması zorunludur.

Seçilen Servis:

Başvuru Seçiniz: 21.05.2021 15:15

İletişim Bilgileri | Kart Teslim Bilgileri | Güncellemeyi Tamamla

İletişim

Telefon Numarası:

E-Posta:

Adres:

İleri

4. “Güncellemeyi Tamamla” sekmesinde, bilgilerin son halini kontrol ediniz. “Güncellemeyi Tamamla” butonuna tıklayınız.

STAUM <

/ Bilgi Güncelleme

Lütfen başvuru işlemlerine devam etmek için gerekli güncellemeleri yapınız.
* İşareti alanların doldurulması zorunludur.

Seçilen Servis:

Başvuru Seçiniz: 21.05.2021 15:15

İletişim Bilgileri | Kart Teslim Bilgileri | Güncellemeyi Tamamla

Cep Telefonu:

E-Posta:

Teslim Edileceği Yer: ADANA TİCARET ODASI

Güncellemeyi Tamamla

Geri

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.2.3 Şirket Başvuru Bilgi Güncelleme İşlemleri

1. Kimliğinizi doğrulayarak başvuru sistemine (<https://staum.tobb.org.tr/WEB/login.xhtml>) eriştikten sonra soldaki menüden “Başvuru Bilgi Güncelleme” butonuna tıklayınız.

	Kart Numarası	Durum	Son Kullanım Tarihi
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	254244998904000	Kullanılabilir kart	22.03.2026
<input type="checkbox"/>	254244998904300	Kullanılabilir kart	22.03.2026
<input type="checkbox"/>	254244998904700	Kullanılabilir kart	06.04.2026

2. Başvuru seçimi yapınız.

Şirketinize ait bilgileri güncellemek için lütfen şirket seçimi yapınız.

* İşaretleri doldurulması zorunlu alanları göstermektedir.

İşlemlere devam etmek için lütfen güncelleme yapmak istediğiniz başvuru seçiniz.

Başvuru Seçiniz: * Seçiniz

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. Sekmelerdeki bilgileri kontrol ediniz. Size gönderilen sms metninde geçen alanlar için bilgileri düzeltiniz. “İleri” butonuna tıklayınız

STAUM <

/ Bilgi Güncelleme

? Şirketinize ait bilgileri güncellemek için lütfen şirket seçimi yapınız.

İşaretleri doldurulması zorunlu alanları göstermektedir.

İşlemlere devam etmek için lütfen güncelleme yapmak istediğiniz başvuru seçiniz.

Seçilen Şirket:

Başvuru Seçiniz: 04.05.2021 18:48

İletişim Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Taahhüt Güncellemeyi Tamamla

İletişim

Telefon Numarası:

E-Posta:

Adres:

Geri

4. “Güncellemeyi Tamamla” sekmesinde, bilgilerin son halini kontrol ediniz. “Güncellemeyi Tamamla” butonuna tıklayınız.

STAUM <

/ Bilgi Güncelleme

? Şirketinize ait bilgileri güncellemek için lütfen şirket seçimi yapınız.

İşaretleri doldurulması zorunlu alanları göstermektedir.

İşlemlere devam etmek için lütfen güncelleme yapmak istediğiniz başvuru seçiniz.

Seçilen Şirket:

Başvuru Seçiniz: 04.05.2021 18:48

İletişim Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Taahhüt Güncellemeyi Tamamla

Cep Telefonu:

E-Posta:

Teslim Edileceği Yer: ADANA TİCARET ODASI

Güncellemeyi Tamamla

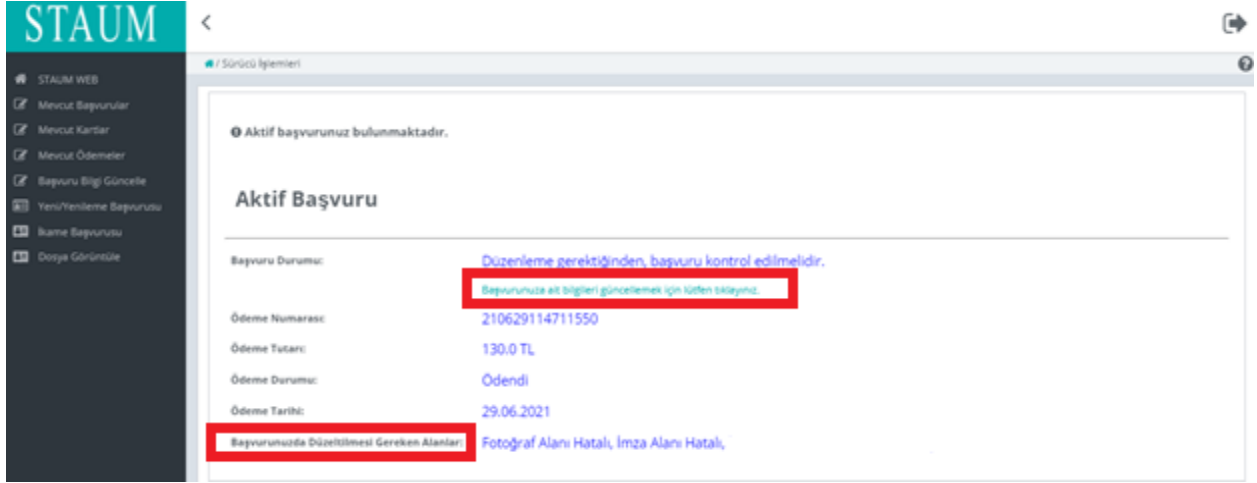
Geri

KULLANIM KILAVUZU

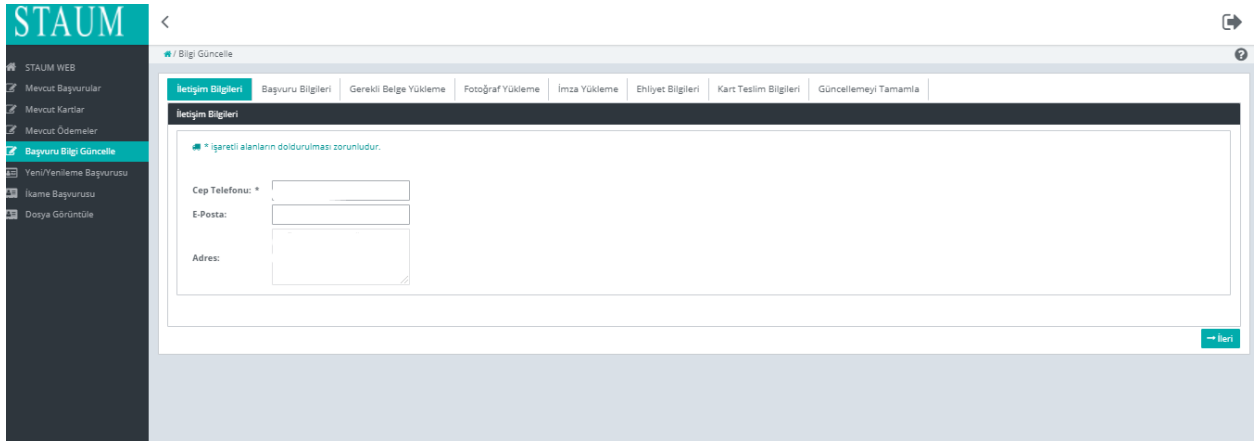
Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.2.4. Eski Sistemden Üzerinden Ödemesi Yapılan Ancak Tamamlanmamış Başvurular

1. Kimliğinizi doğrularak başvuru sistemine (<https://staum.tobb.org.tr/WEB/login.xhtml>) eriştikten sonra “Başvurunuzda Düzeltilmesi Gereken Alanlar” kısmını görüntüleyiniz.” Başvurunuzda ait bilgileri güncellemek istiyorsanız lütfen tıklayınız.” butonuna tıklayınız.



2. Sekmelerdeki bilgileri kontrol ediniz. Size gönderilen sms metninde ve “Başvurunuzda Düzeltilmesi Gereken Alanlar” kısmında geçen alanlar için bilgileri düzeltiniz. “İleri” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

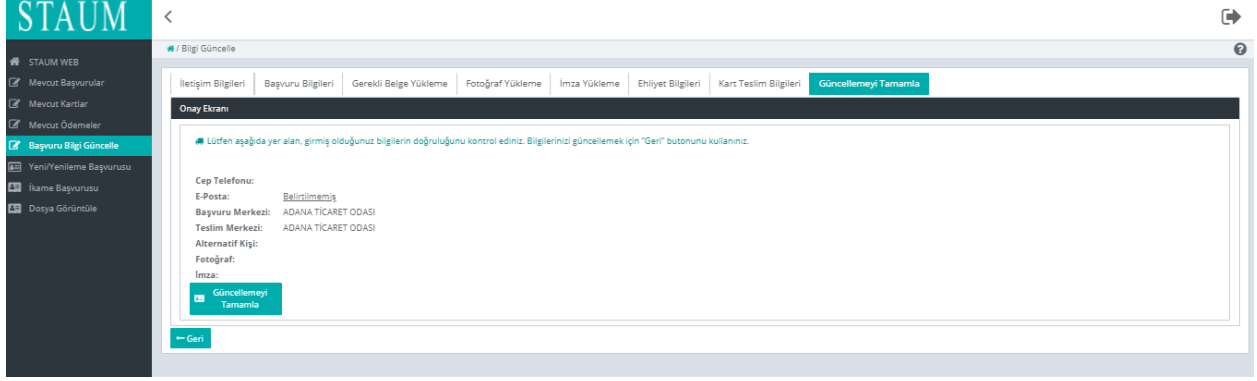
3. “Fotoğraf Yükleme” sekmesinde, size ait son 6 ayda çekilen, biyometrik fotoğraf özelliklerini taşıyan fotoğrafı yükleyiniz. Fotoğrafın arka fonunun beyaz ve çerçevesiz olmasına dikkat ediniz. Biyometrik fotoğraf boyutuna uymayan ve/veya çerçeveli fotoğrafları kırpma işlemi ile küçültünüz. “İleri” butonuna tıklayınız.

4. “İmza Yükleme” sekmesinde, imzayı yükleyiniz. İmzanın arka fonunun beyaz olmasına dikkat ediniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

5. “Güncellemeyi Tamamla” sekmesinde, bilgilerin son halini kontrol ediniz. “Güncellemeyi Tamamla” butonuna tıklayınız.



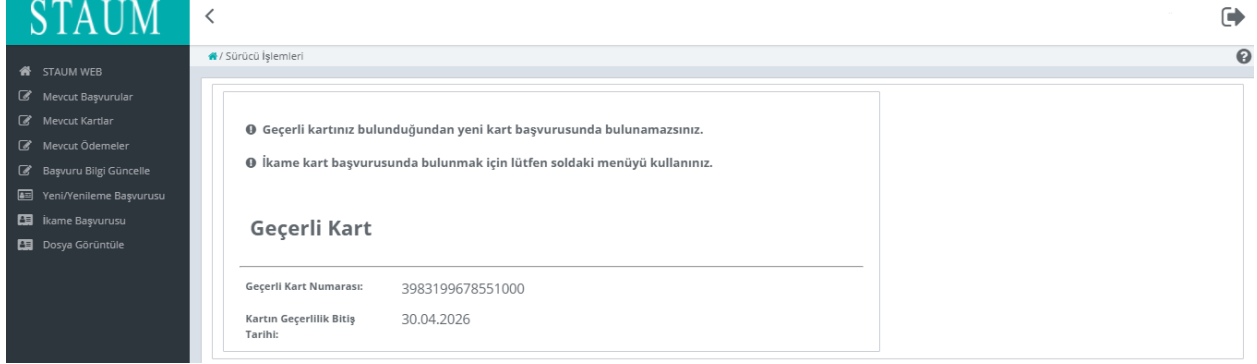
The screenshot shows the STAUM WEB application interface. The left sidebar contains the STAUM logo and a menu with options like 'Mevcut Başvurular', 'Mevcut Kartlar', 'Mevcut Ödemeler', 'Başvuru Bilgi Güncelle', 'Yeni/Yenileme Başvurusu', 'İkame Başvurusu', and 'Dosya Görüntüle'. The main content area is titled 'Bilgi Güncelle' and has several tabs: 'İletişim Bilgileri', 'Başvuru Bilgileri', 'Gerekli Belge Yükleme', 'Fotoğraf Yükleme', 'İmza Yükleme', 'Ehliyet Bilgileri', 'Kart Teslim Bilgileri', and 'Güncellemeyi Tamamla'. The 'Güncellemeyi Tamamla' tab is active, showing a confirmation message: 'Lütfen aşağıda yer alan, girmiş olduğunuz bilgilerin doğruluğunu kontrol ediniz. Bilgilerinizi güncellemek için "Geri" butonunu kullanınız.' Below the message is a list of user information: 'Cep Telefonu:', 'E-Posta: Belirtilmemiş', 'Başvuru Merkezi: ADANA TİCARET ODASI', 'Teslim Merkezi: ADANA TİCARET ODASI', 'Alternatif Kişi:', 'Fotoğraf:', and 'İmza:'. At the bottom of the form, there is a 'Güncellemeyi Tamamla' button and a 'Geri' button.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.4 İkame İşlemleri

1. “İkame Başvurusu” butonuna tıklayınız.



STAUM WEB

Sürücü İşlemleri

Geçerli kartınız bulunduğundan yeni kart başvurusunda bulunamazsınız.

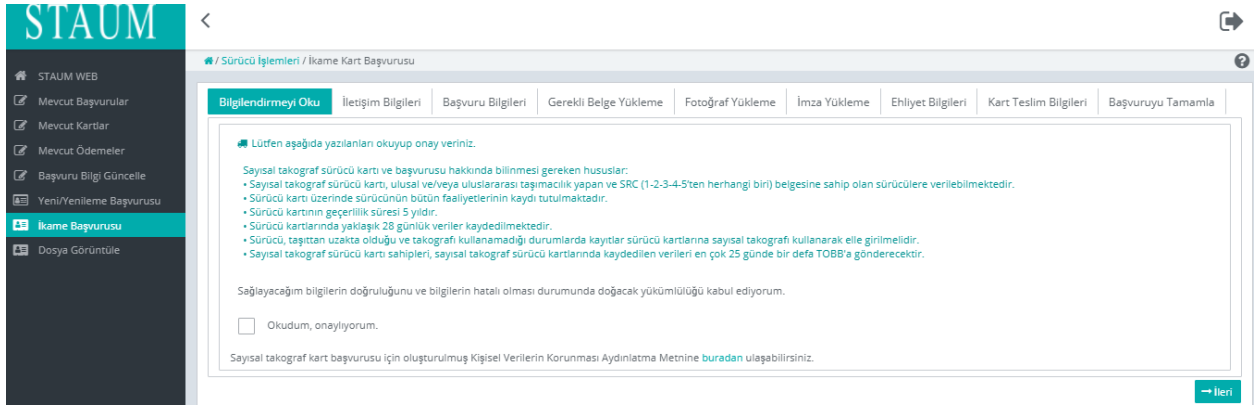
İkame kart başvurusunda bulunmak için lütfen soldaki menüyü kullanınız.

Geçerli Kart

Geçerli Kart Numarası: 3983199678551000

Kartın Geçerlilik Bitiş Tarihi: 30.04.2026

2. “Bilgilendirmeyi Oku” sekmesinde, “Okudum Onaylıyorum” kutucuğunu işaretleyiniz. “İleri” butonuna tıklayınız.



STAUM WEB

Sürücü İşlemleri / İkame Kart Başvurusu

Bilgilendirmeyi Oku | İletişim Bilgileri | Başvuru Bilgileri | Gerekli Belge Yükleme | Fotoğraf Yükleme | İmza Yükleme | Ehliyet Bilgileri | Kart Teslim Bilgileri | Başvuruyu Tamamla

Lütfen aşağıda yazılanları okuyup onay veriniz.

Sayısal takograf sürücü kartı ve başvurusu hakkında bilinmesi gereken hususlar:

- Sayısal takograf sürücü kartı, ulusal ve/veya uluslararası taşımacılık yapan ve SRC (1-2-3-4-5'ten herhangi biri) belgesine sahip olan sürücülere verilebilmektedir.
- Sürücü kartı üzerinde sürücünün bütün faaliyetlerinin kaydı tutulmaktadır.
- Sürücü kartının geçerlilik süresi 5 yıldır.
- Sürücü kartlarında yaklaşık 28 günlük veriler kaydedilmektedir.
- Sürücü, teçhizat uzakta olduğu ve takografı kullanmadığı durumlarda kayıtlar sürücü kartlarına sayısal takografı kullanarak elle girilmelidir.
- Sayısal takograf sürücü kartı sahipleri, sayısal takograf sürücü kartlarında kaydedilen verileri en çok 25 günde bir defa TOBB'a gönderebilir.

Sağlayacağım bilgilerin doğruluğunu ve bilgilerin hatalı olması durumunda doğacak yükümlülüğü kabul ediyorum.

Okudum, onaylıyorum.

Sayısal takograf kart başvurusu için oluşturulmuş Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İleri

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

- “İletişim Bilgileri” sekmesinde, “Cep Telefonu” bilginizi, isteğe bağlı olmak üzere “E-Posta” bilginizi giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediğiniz bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgilerinizi düzeltiniz.

STAUM WEB

İletişim Bilgileri

* İşareti alanların doldurulması zorunludur.

Cep Telefonu: *

E-Posta:

[← Geri](#) [→ İleri](#)

- “İkame Sebebi” ve “Kayıt Merkezi” bilgileri için seçim yapınız. “İleri” butonuna tıklayınız.
 - Doğum yılı değişikliği, Unvan değişikliği, Süresi içinde teslim alınmayan kart, İsim/Soyisim değişikliği, Kırık/deformasyon ikame sebeplerinden herhangi birisi seçildiğinde kartın kayıt merkezine iadesi zorunludur.

STAUM WEB

Başvuru Bilgileri

* İşareti alanların doldurulması zorunludur.

Kayıt merkezi, başvurunuz ile ilgili kontrolleri sağlayacak ve gerekli durumda sizinle iletişime geçecek merkezdır.

Lütfen aşağıda yer alan ikame sebeplerinden birini seçiniz.

Seçtiğiniz ikame nedeni "Arıza", "Kırık/Deformasyon", "İsim/Soyisim değişikliği", "Unvan değişikliği" veya "Doğum yılı değişikliği" ise kartın iade edilmesi zorunludur. Kartınızın seçmiş olduğunuz kayıt merkezine iade edilmemesi halinde kart üretiminiz gerçekleştirilmeyecektir.

İkame Sebebi: *

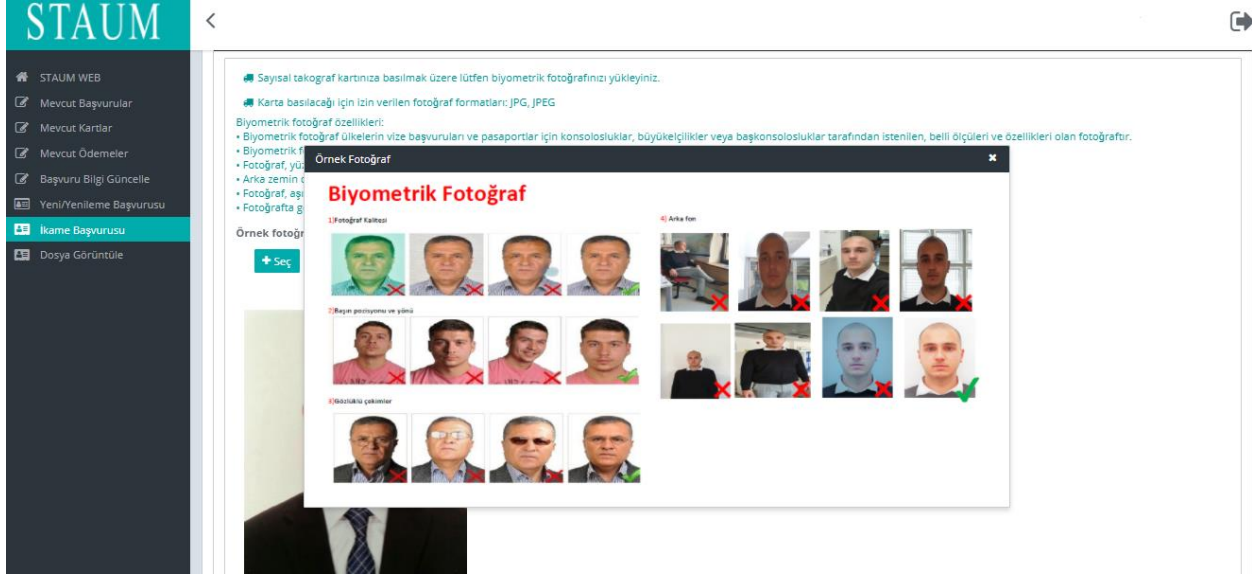
Kayıt Merkezi: *

[← Geri](#) [→ İleri](#)

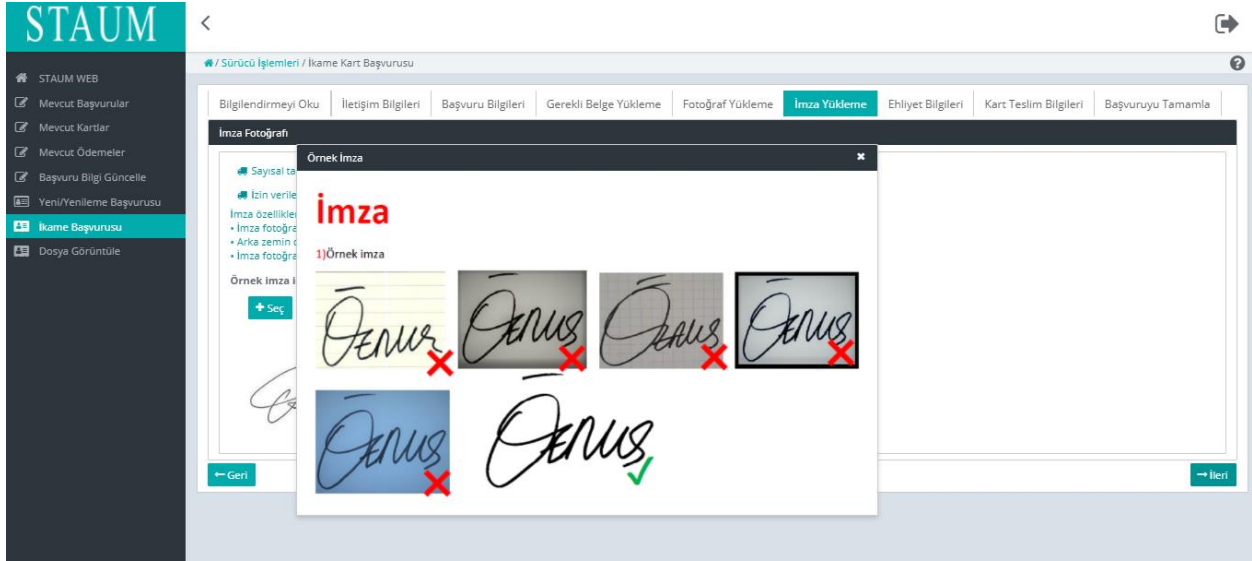
KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

5. “Fotoğraf Yükleme” sekmesinde, size ait son 6 ayda çekilen, biyometrik fotoğraf özelliklerini taşıyan fotoğrafı yükleyiniz. Fotoğrafın arka fonunun beyaz ve çerçevesiz olmasına dikkat ediniz. Biyometrik fotoğraf boyutuna uymayan ve/veya çerçeveli fotoğrafları kırpma işlemi ile küçültünüz. “İleri” butonuna tıklayınız.



6. “İmza Yükleme” sekmesinde, imzayı yükleyiniz. İmzanın arka fonunun beyaz olmasına dikkat ediniz. “İleri” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

7. “Ehliyet Bilgileri” sekmesinde, “Sürücü Belge Numarası” ve “Sürücü Belge Açıklaması” bilgilerinizi kontrol ediniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

The screenshot shows the STAUM web application interface. The left sidebar contains navigation options like 'Mevcut Başvurular', 'Mevcut Kartlar', 'Mevcut Ödemeler', 'Başvuru Bilgi Güncelle', 'Yeni/Yenileme Başvurusu', and 'İzame Başvurusu'. The main content area is titled 'Sürücü İşlemleri / İzame Kart Başvurusu' and has several tabs: 'Bilgilendirmeyi Oku', 'İletişim Bilgileri', 'Başvuru Bilgileri', 'Gerekli Belge Yükleme', 'Fotoğraf Yükleme', 'İmza Yükleme', 'Ehliyet Bilgileri', 'Kart Teslim Bilgileri', and 'Başvuruyu Tamamla'. The 'Ehliyet Bilgileri' tab is active, showing a message: 'Emniyet Genel Müdürlüğünden gelen sürücü belge numaranız gösterilmektedir.' (Your driver license number from the Ministry of Internal Affairs is displayed.) Below this, the license number 'Sürücü Belge Numarası: 27651' and the license status 'Sürücü Belge Açıklaması: Geçerli Belge' are shown. A 'Geri' button is at the bottom left and an 'İleri' button is at the bottom right.

8. “Kart Teslim Bilgileri” sekmesinde, bulunan “Alternatif Kişi” alanında kartı teslim alamayacağınız durumda sizin yerinize kartı teslim alabilecek kişiyi belirtiniz. “Kart Teslimatı” için uygun seçeneği seçerek “İleri” butonuna tıklayınız.

The screenshot shows the STAUM web application interface. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Sürücü İşlemleri / İzame Kart Başvurusu' and has the same tabs. The 'Kart Teslim Bilgileri' tab is active, showing instructions: 'İşareti alanların doldurulması zorunludur.' (Filling out the marked fields is mandatory.), 'Lütfen "Alternatif Kişi" alanına sizin yerinize kartınızı teslim alabilecek kişinin Ad, Soyad bilgisini giriniz.' (Please enter the name and surname of the person who will deliver the card on your behalf in the "Alternative Person" field.), and 'Mükellef, kartını seçilen yöntemle göre teslim alacaktır.' (The taxpayer will deliver the card according to the selected method.). Below this, there is a text input field for 'Alternatif Kişi: *'. Underneath, there are two radio buttons for 'Kart Teslimatı: *': 'Başvuru Kayıt Merkezinden' (selected) and 'Farklı Kayıt Merkezinden'. A 'Geri' button is at the bottom left and an 'İleri' button is at the bottom right.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

9. "Başvuruyu Tamamla" sekmesinde, başvuruya ait bilgileri kontrol ediniz."Başvuruyu Tamamla" butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediğiniz bir bilgi var ise "Geri" butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgilerinizi düzeltiniz.

STAUM WEB

STAUM WEB

Mevcut Başvurular

Mevcut Kartlar

Mevcut Ödemeler

Başvuru Bilgi Güncelle

Yeni/Yenileme Başvurusu

İkame Başvurusu

Dosya Görüntüle

Sürücü İşlemleri / İkame Kart Başvurusu

Bilgilendirmeyi Oku

İletişim Bilgileri

Başvuru Bilgileri

Gerekli Belge Yükleme

Fotoğraf Yükleme

İmza Yükleme

Ehliyet Bilgileri

Kart Teslim Bilgileri

Başvuruyu Tamamla

Onay Ekranı

Lütfen aşağıda yer alan bilgilerin doğruluğunu kontrol ediniz. Bilgileri güncellemek için 'Geri' butonunu kullanınız.

Cep Telefonu:

E-Posta:

Başvuru Merkezi:

Teslim Merkezi:

Alternatif kişi:

Fotoğraf:

İmza:

İkame Sebebi:

Başvuruyu Tamamla

Geri

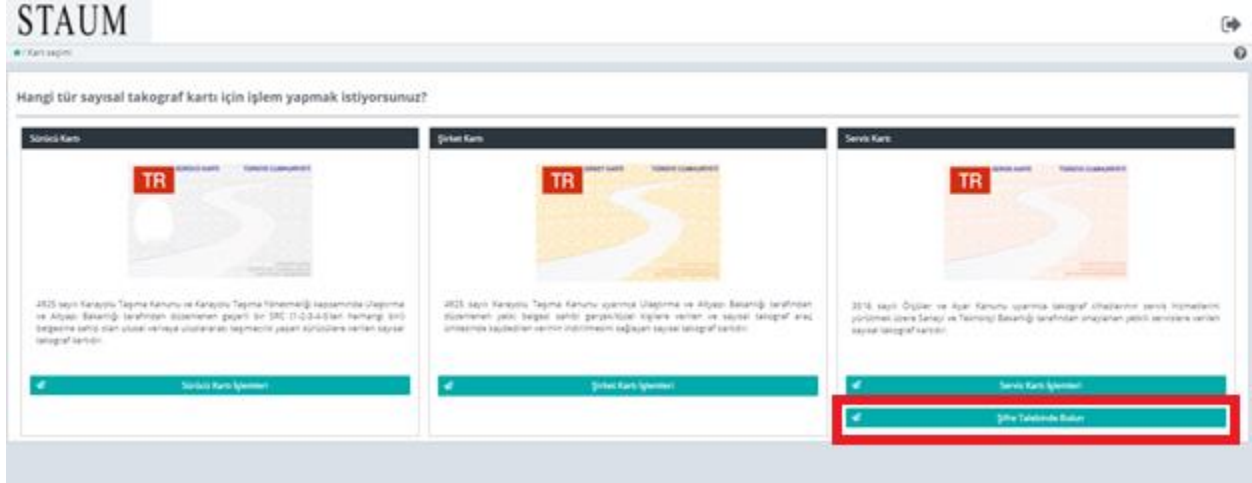
KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

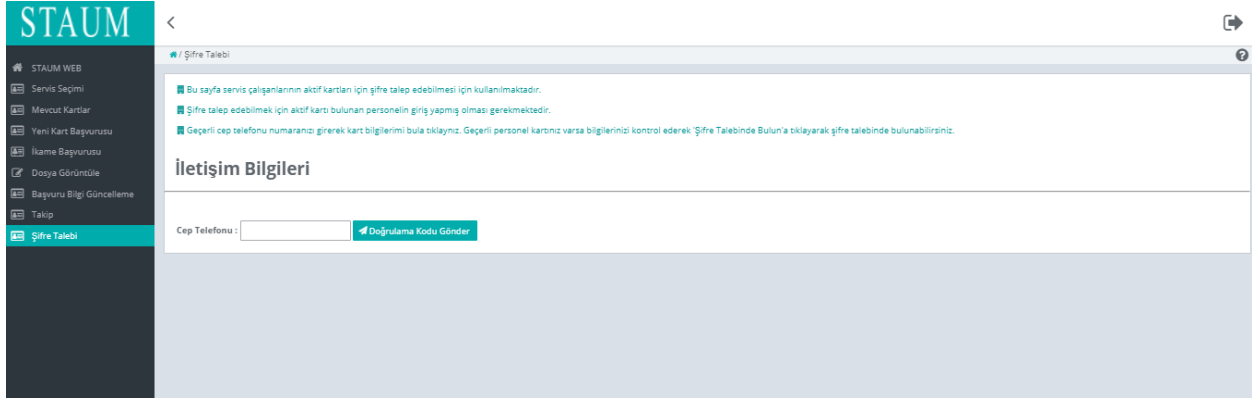
2.5 Diğer İşlemler

2.4.1 Şifre(Pin) Talebi

1. Teslim alınmış servis kartına tanımlı yetkili personel kullanıcısı ile giriş yapınız.“Şifre Talebinde Bulun” butonuna tıklayınız.



2. “Cep Telefonu” bilgisini giriniz. “Doğrulama Kodu Gönder” butonuna tıklayınız.



KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. Cep telefonuna gelen “Doğrulama Kodu” bilgisini giriniz. “Doğrulama Kodu Onayla” butonuna tıklayınız.

STAUM WEB

Servis Seçimi

Mevcut Kartlar

Yeni Kart Başvurusu

İkame Başvurusu

Dosya Görüntüle

Başvuru Bilgi Güncelleme

Takip

Şifre Talebi

NEVZAT OĞUZ

Şifre Talebi

Bu sayfa servis çalışanlarının aktif kartları için şifre talep edebilmesi için kullanılmaktadır.

Şifre talep edebilmek için aktif kartı bulunan personelin giriş yapmış olması gerekmektedir.

Geçerli cep telefonu numaranızı girerek kart bilgilerinizi bula tıklayınız. Geçerli personel kartınız varsa bilgilerinizi kontrol ederek 'Şifre Talebinde Bulun'a tıklayarak şifre talebinde bulunabilirsiniz.

İletişim Bilgileri

Cep Telefonu : (031) 358-3276 Doğrulama Kodu Göster

Doğrulama Kodu : Doğrulama Kodu Onayla

4. “Okudum Onaylıyorum” kutucuğunu işaretleyiniz.“Şifre Talebinde Bulun” butonuna tıklayınız.

STAUM WEB

Servis Seçimi

Mevcut Kartlar

Yeni Kart Başvurusu

İkame Başvurusu

Dosya Görüntüle

Başvuru Bilgi Güncelleme

Takip

Şifre Talebi

NEVZAT OĞUZ

Şifre Talebi

Bu sayfa servis çalışanlarının aktif kartları için şifre talep edebilmesi için kullanılmaktadır.

Şifre talep edebilmek için aktif kartı bulunan personelin giriş yapmış olması gerekmektedir.

Geçerli cep telefonu numaranızı girerek kart bilgilerinizi bula tıklayınız. Geçerli personel kartınız varsa bilgilerinizi kontrol ederek 'Şifre Talebinde Bulun'a tıklayarak şifre talebinde bulunabilirsiniz.

İletişim Bilgileri

Cep Telefonu : (031) 358-3276 Doğrulama Kodu Göster

Kart Detayı

Kart Numarası : 1053833019973000

Bilgilendirme

Verilen telefon numarasına ait bilgilerin bana ait olduğunu teyit ediyorum.

Okudum Onaylıyorum

Şifre Talebinde Bulun

5. Şifre(Pin) bilginiz tarafınıza sms olarak iletilecektir.

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.4.2 Dosya Görüntüleme

Başvurularınıza ait belgeleri görüntülemek için “Belge Görüntüle” butonuna tıklayınız.

Belge Adı	Belge Durumu	
Fotoğraf	Var	Belgeyi görüntüle
İmza	Var	Belgeyi görüntüle

2.4.3 Mevcut Başvurular

Başvurularınızı görüntülemek için “Mevcut Başvurular” butonuna tıklayınız.

Üretilecek Kart Numarası	Başvuru Merkezi	Kart Teslimat Merkezi	Başvuru Durumu
88284052751000	ANTAKYA TİCARET VE SANAYİ ODASI	ANTAKYA TİCARET VE SANAYİ ODASI	Belirtilmemiş

2.4.4 Mevcut Ödemeler

Başvurularınıza ait ödeme bilgilerinizi görüntülemek için “Mevcut Ödemeler” butonuna tıklayınız.

Ödeme Numarası	Ödeme Tutarı	Ödeme Tarihi	Ödeme Durumu
121207150923600	75.0 TL	10.12.2012	Ödendi

KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

2.4.5 Takip İşlemleri

Başvurularınıza ait detaylı bilgilerini “Takip” butonu ile görüntüleyebilirsiniz.

Başvuru Merkezi	Kart Teslimat Merkezi	Başvuru Durumu	Başvuru Tarihi
ADANA TİCARET ODASI	ADANA TİCARET ODASI		04.05.2021
ADANA TİCARET ODASI	ADANA TİCARET ODASI		21.05.2021

Ödeme Numarası	Ödeme Miktarı	Ödeme Durumu	Ödeme Tarihi
21052115320819	400.0	Ödenmedi	

TCKN	Kart Numarası	Kart Durumu	Kart Geçerlilik Tarihi
	2542A998904A3D	Başvuru aşamasında	

Başvuru Özeti :

Başvuru Durumu: Toplam aktif başvuru sayısı : 2
Ödeme Durumu: Yapılan Başvurulardan 1 adedi ödenmiş ve 1 adedi ödeme bekliyor
Kart Sayısı: Toplam başvuru yapılan kart sayısı : 2

2.4.6 Mevcut Kartlar

Kart veya kartlarınızı “Mevcut Kartlar” butonundan görüntüleyebilirsiniz.

Mevcut kartlarınızı buradan takip edebilirsiniz.

Kart Numarası	Kart Geçerlilik Tarihi	Kart Durumu
5723386676461000	23.04.2026	Kart mükellefe teslim edildi

(Toplam 1 kayıt: 1 Sayfa)